

Дуйко Елена Анатольевна
заместитель директора по учебной работе
МБОУ СОШ №53

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПО ПРОБЛЕМАМ УПРАВЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Аннотация. Существует несколько определений «управления образовательной организацией».

В spavochik.ru это понятие трактуется как, сложный процесс, который состоит из совокупности взаимосвязанных целей и задач, анализа образовательной деятельности, планирования и организации учебного процесса, выбора оптимальных и эффективных методов, форм и средств реализации педагогического процесса, а также взаимодействия между всеми участниками.

Ключевые слова: Управление образовательной организацией, Цифровая трансформация, Цифровизация, Информатизация, Цифровые технологии

В.С. Лазарев [2, С. 34] считает, что управление образовательным учреждением – особый вид деятельности, в которой ее субъект посредством решения управленческих задач обеспечивает организованность совместной деятельности учащихся, родителей, педагогов, обслуживающего персонала и ее направленность на достижение образовательных целей и целей развития организации

В свою очередь, Т.А. Ильина [2, С. 471] утверждает, что это деятельность, обеспечивающая планомерное и целенаправленное воздействие на объект управления. Эта деятельность включает в себя получение информации о протекании основных процессов, переработке и выдаче соответствующих решений, направленных на дальнейшее совершенствование объекта управления.

По мнению В.А. Сластёнина, И.Ф. Исаева, А.И. Мищенко, Е.Н. Шиянов [1], управление образовательной организацией – это деятельность, направленная на выработку решений, организацию, контроль, регулирование объекта управления в соответствии с заданной целью, анализом и подведением итогов на основе достоверной информации

В.С. Пикельная [1, С. 84] вкладывает в данное определение следующий смысл «процесс реализации системы мер воздействия на педагогический и ученический коллектив с целью решения социальных задач по формированию личности, необходимой обществу для его дальнейшего существования и развития».

Акцент на «создание необходимых условий управления, использование необходимых средств и методов управления, выполнение функций управления, опирающихся на действующие в любом, в том числе предпринимательском менеджменте, общие законы и принципы управления» делает Н.В. Пернай [1].

Таким образом, при различных подходах к формулировке «управление образовательной организацией» можно выделить некоторые общие черты: – управлении как особом виде деятельности специально подготовленных квалифицированных руководителей;

– определение эффективного управления как процесса, ориентированного на оптимальный результат, т.е. процесса достижения цели, и это деятельность субъектов управления, обеспечивающая достижение целей функционирования и развития организации.

Последние двадцать лет в мире начали говорить об ИТ-технологиях. Процесс внедрения таких технологий получил название «цифровизация». Определим теоретические аспекты понятий «цифровизация» и «цифровая трансформация». К «цифровизации» относят два понятия – «оцифровка» (англ. digitization) и «цифровизация» (англ. digitalization).



Оцифровка – это «взятие аналоговой информации и кодирование ее в нули и единицы, чтобы компьютеры могли хранить, обрабатывать и передавать такую информацию». Важно подчеркнуть, что оцифровывают необходимую информацию, а не процессы – именно в этом заключается суть цифровизации. «Оцифровка» и «цифровизация» – это два концептуальных термина, которые тесно связаны и часто используются как взаимозаменяемые в широком спектре литературы. Однако в отличие от «оцифровки», «цифровизация» является более широким понятием [3].

Эти процессы находятся в системе эволюционного развития и изменения. Эволюция от информатизации к цифровизации и далее к цифровой трансформации отражает фундаментальное изменение роли технологий в бизнесе, государственном управлении и обществе в целом.

Рассмотрим сущность и ключевые различия этих понятий. Эту эволюцию можно охарактеризовать как лестницу, где каждый следующий этап не отменяет предыдущий, а надстраивается над ним, изменяя саму суть процессов.

1 этап. Информатизация – это глобальный процесс производства и использования информации как общественного ресурса, базирующийся на массовом внедрении технологий сбора, обработки, хранения и передачи информации. То есть, информатизация – это внедрение информационных технологий во все сферы жизни человека. Этот процесс способствует развитию отдельных отраслей и общества в целом. Его ключевая идея – перевод аналоговых процессов и данных в цифровую форму и их автоматизация. Фокус на технологиях и отдельных операциях.

Цель данного этапа- повысить эффективность, скорость и точность рутинных операций, заменить бумажный документооборот, упростить хранение и поиск данных.

Важен подход в реализации данного процесса, сущность которого можно определить вопросом: "Как мы можем использовать компьютер, чтобы делать то, что мы уже делаем, но быстрее и с меньшими ошибками?"

Для системы образования – это заключалось во внедрение Microsoft Office вместо печатных машинок и калькуляторов, создании базы данных Е-услуги вместо картотеки с личными делами обучающихся, использовании 1С для ведения бухгалтерского учета, электронный документооборот вместо бумажного. Ключевым результатом становится эффективность выполнения отдельных задач.

2 этап. Цифровизация – это процесс преобразования рабочих процессов и данных в цифровой формат с помощью цифровых технологий, следующий шаг, который часто путают с информатизацией. Цифровизация – это не просто использование компьютеров, а переосмысление и перестройка существующих бизнес-процессов с использованием цифровых технологий. Фокус на бизнес-процессах и их оптимизации, где целью процесса становится преобразование процессов в части их гибкости, прозрачности и возможности интеграции с другими управлением процессами, т.е. создаются сквозные цифровые процессы, которые связывают разные операции. Сущность процесса заключается в поиске ответа на вопрос: "Как мы можем изменить наши внутренние процессы, используя цифровые технологии, чтобы они стали лучше, дешевле и удобнее для сотрудников и клиентов?". Это CRM-системы, система электронного документооборота (СЭД), через которую проходит весь жизненный цикл документа (согласование, подписание, исполнение), которые нацелены на оптимизацию и повышение качества предоставляемых услуг.

3 этап. Цифровая трансформация – это коренное изменение культуры организации и создание новой ценности под воздействием цифровых технологий, где ключевым фактором становится хранение, обработка, анализ информации [3].

Таким образом, ключевое отличие цифровой трансформации от цифровизации в масштабе и глубине изменений.



Список литературы:

1. Сластёнин В.А., Исаев И.Ф., Мищенко А.И., Шиянов Е.Н. Педагогика. М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 576 с.
2. Суэтенков Е.Н., Пасько Н.И. Основы менеджмента. М., 2005. С. 197.
3. Stogdill R.M. Handbook of leadership. N.Y., 1974

