Шведов Даниил Сергеевич, магистрант
МФЮА
Shvedov Daniil Sergeevich, Master's student
MFUA

СУЩНОСТЬ, СОДЕРЖАНИЕ И ФУНКЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ
THE NATURE, SCOPE AND FUNCTIONS OF PUBLIC ADMINISTRATION IN THE SOCIAL SPHERE

Аннотация. В статье раскрываются сущность, содержание и функции государственного управления социальной сферой. На примере жилищно-коммунального хозяйства показана роль государственного надзора и его экспертно-аналитического сопровождения. Предложено оценивать результаты управления по доступности и качеству услуг и соблюдению социальных гарантий.

Abstract. This article examines the nature, scope, and functions of public administration in the social sphere. It uses the housing and utilities sector to illustrate the role of government oversight and the expert analysis that supports it. The article proposes assessing the outcomes of public administration based on access to services, service quality, and the extent to which social guarantees areu pheld.

Ключевые слова: Государственное управление, социальная сфера, социальная политика, социальные гарантии, жилищно-коммунальное хозяйство

Keywords: Public administration, social sphere, social policy, social guarantees, housing and utilities sector

Государственное управление социальной сферой создаёт условия для реализации социальных прав и доступа населения к образованию, здравоохранению и социальной поддержке. Согласно статье 7 Конституции, Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий для достойной жизни и свободного развития человека [1]. Реализация этого положения зависит от распределения полномочий, бюджетных возможностей и согласованности действий органов власти.

Сущность государственного управления социальной сферой

По мнению Г.В. Атаманчука, государственное управление следует рассматривать во взаимосвязи с общественными потребностями и результатами управляющего воздействия [2]. Данный подход особенно значим для социальной сферы, где формальное исполнение государственных полномочий не всегда свидетельствует о достижении общественно значимого результата.

Таким образом, государственное управление социальной сферой можно определить как целенаправленную деятельность органов публичной власти по формированию, регулированию и развитию системы общественных отношений, институтов и услуг, обеспечивающих реализацию социальных прав и удовлетворение основных потребностей населения.

Социальная политика определяет цели и приоритеты государства. Управление обеспечивает их реализацию через планирование, распределение ресурсов, координацию исполнителей и контроль результатов. При ограниченных ресурсах органы власти определяют очерёдность решения задач с учётом потребностей населения и последствий для получателей услуг.

Содержание государственного управления социальной сферой

Содержание управления охватывает нормативно-правовую, организационную, финансово-экономическую, информационно-аналитическую и контрольно-надзорную деятельность. Эти направления связывают установление социальных гарантий с организацией услуг и оценкой их доступности.

Нормативно-правовое регулирование закрепляет социальные гарантии, правила предоставления услуг и требования к организациям. Организационная работа включает распределение полномочий и координацию исполнителей. Принципы взаимодействия органов публичной власти закреплены Федеральным законом № 414-ФЗ [3]. В предоставлении социальных услуг участвуют и негосударственные поставщики, деятельность которых предусмотрена Федеральным законом № 442-ФЗ [4].

Финансово-экономическое обеспечение включает бюджетное планирование, финансирование учреждений и контроль за использованием средств [7]. Информационно-аналитическая работа позволяет сопоставлять данные о потребностях населения, состоянии инфраструктуры и результатах мер поддержки. Например, при планировании социальных объектов необходимо учитывать изменение численности населения и размещение новой жилой застройки.

Контрольно-надзорная деятельность направлена на соблюдение обязательных требований и устранение выявленных нарушений. Общественный контроль дополняет информацию, которую органы власти получают из ведомственной отчётности [5].

Основные функции государственного управления социальной сферой

Планирование и прогнозирование помогают определить потребности населения и приоритеты развития инфраструктуры. Например, увеличение численности пожилых граждан требует учитывать будущую нагрузку на учреждения здравоохранения и социального обслуживания. При жилищном строительстве важно заранее оценивать потребность в школах, медицинских организациях и коммунальных мощностях.

Организационная функция включает распределение обязанностей между исполнителями и установление процедур их взаимодействия. С ней связана функция координации. Например, создание доступной среды требует согласованных действий органов социальной защиты, строительства, транспорта и местного самоуправления.

Регулирующая функция состоит в установлении обязательных требований к условиям и качеству услуг и порядка защиты прав получателей. Распределительная функция обеспечивает финансирование учреждений и предоставление мер социальной поддержки с учётом потребностей отдельных групп населения.

Контроль позволяет установить, соблюдаются ли обязательные требования и устраняются ли нарушения. Оценка эффективности показывает, как принятые меры повлияли на доступность и качество услуг. Результаты контроля и оценки следует учитывать при последующем планировании.

Государственное управление на примере ЖКХ

Жилищно-коммунальное хозяйство влияет на повседневные условия жизни населения. Управляющие и ресурсоснабжающие организации непосредственно участвуют в предоставлении услуг, а органы власти устанавливают обязательные требования и обеспечивают защиту жилищных прав граждан. Государственный жилищный надзор служит предупреждению, выявлению и пресечению нарушений [6].

Проверка правильности начисления платы за жилое помещение и коммунальные услуги требует анализа расчётных документов, тарифов, нормативов потребления и иных исходных данных. Экспертно-аналитическое сопровождение позволяет установить, на каком этапе возникла ошибка в расчёте. Результативность надзора можно оценивать по своевременности устранения нарушений и частоте их повторения.

При спорном начислении или ненадлежащем качестве услуги гражданину бывает сложно определить, кто отвечает за решение проблемы. Понятный порядок обращения и распределение ответственности между участниками сокращают число повторных обращений по одному вопросу. Анализ их тематики помогает выявлять типовые нарушения и определять направления профилактики.

Проблемы оценки эффективности государственного управления социальной сферой

Например, увеличение количества оказанных услуг может свидетельствовать как о расширении их доступности, так и о росте потребности населения в государственной поддержке. Сокращение числа обращений граждан также не всегда означает улучшение ситуации, поскольку может быть связано с недостаточной информированностью населения о существующих механизмах защиты прав.

При оценке государственных программ объём финансирования и число оказанных услуг следует сопоставлять со сроками ожидания, территориальной доступностью учреждений, качеством обслуживания и соблюдением социальных гарантий. Например, освоение средств на медицинскую помощь следует оценивать вместе с данными об обеспеченности кадрами и возможности своевременно получить помощь.

Межведомственный обмен данными помогает оценивать потребности, которые относятся к компетенции нескольких органов власти. Эффект перевода процедур в электронную форму можно оценивать по сокращению сроков получения услуг, снижению административной нагрузки и доступности взаимодействия с органами власти.

Государственное управление социальной сферой обеспечивает реализацию социальных прав посредством регулирования, организации услуг, распределения ресурсов и контроля. На примере ЖКХ видно, что защита прав граждан зависит от согласованной работы исполнителей и надзорных органов, а также от качества экспертного анализа. О результативности управления следует судить по тому, насколько доступнее и качественнее стали услуги и удалось ли устранить причины повторяющихся нарушений.

Список литературы:

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993, с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020). URL: https://www.minjust.gov.ru/ru/documents/8011/.

2. Атаманчук Г. В. Теория государственного управления: курс лекций. – М.: Омега-Л, 2010.

3. Федеральный закон от 21.12.2021 № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации». URL: https://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202112210031.

4. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». URL: https://mintrud.gov.ru/docs/laws/112.

5. Федеральный закон от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации».

6. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ.

7. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 145-ФЗ.