Шведов Даниил Сергеевич, магистрант
МФЮА
Shvedov Daniil Sergeevich, Master's student
MFUA

РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ
THE ROLE AND SIGNIFICANCE OF HOUSING AND UTILITIES IN THE SOCIAL SPHERE

Аннотация. В статье рассматривается роль жилищно-коммунального хозяйства в социальной сфере с позиции государственного и муниципального управления. Раскрывается влияние ЖКХ на качество жизни населения, социальную стабильность и развитие территорий. Особое внимание уделено доступности услуг, социальной поддержке граждан и согласованию интересов коммунальных организаций с социальными задачами государства. Управление ЖКХ рассматривается как одно из направлений реализации социальной функции государства.

Abstract. This article examines the role of the housing and utilities sector in the social sphere from the perspective of state and municipal governance. It explores how the sector affects quality of life, social stability, and territorial development. Particular attention is paid to access to services, social support for residents, and the need to reconcile the interests of utility providers with the state's social policy objectives. The article concludes that governance of the housing and utilities sector is one way in which the state fulfills its social function.

Ключевые слова: Жилищно-коммунальное хозяйство, социальная сфера, государственное управление, муниципальное управление, качество жизни, жилищно-коммунальные услуги, социальная поддержка, жилищная политика

Keywords: Housing and utilities sector, social sphere, state governance, municipal governance, quality of life, housing and utility services, social support, housing policy

Жилищно-коммунальное хозяйство занимает особое место в государственном и муниципальном управлении. Качество теплоснабжения, водоснабжения, содержания многоквартирных домов и благоустройства территорий напрямую влияет на повседневную жизнь граждан. Через ЖКХ обеспечиваются базовые условия проживания, поэтому состояние этой сферы связано с реализацией социальной функции государства.

Такой подход прослеживается и в документах стратегического планирования. Одной из целей государственной политики в сфере ЖКХ является повышение качества жизни населения посредством повышения качества и надежности жилищно-коммунальных услуг и обеспечения их доступности [1]. В Стратегии развития строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации также устанавливается прямая связь между развитием коммунальной инфраструктуры, состоянием жилищного фонда и качеством жизни граждан [2]. Таким образом, эффективность ЖКХ приобретает значение не только для экономики отдельных территорий, но и для достижения социальных целей государственного управления.

Масштаб жилищной сферы позволяет оценить данные официальной статистики. По данным Росстата, общая площадь жилых помещений в Российской Федерации на конец 2024 г. составляла 4 293,1 млн кв. м против 4 215,1 млн кв. м годом ранее. Обеспеченность жильем увеличилась с 28,8 кв. м на одного жителя в 2023 г. до 29,4 кв. м в 2024 г [3]. Однако увеличение площади жилищного фонда само по себе не означает соответствующего повышения качества жизни. Для граждан не меньшее значение имеет состояние домов, наличие коммунальной инфраструктуры, своевременность ремонта и фактическое качество предоставляемых услуг.

Поэтому при оценке состояния социальной сферы количественные показатели обеспеченности жильем целесообразно рассматривать совместно с характеристиками его благоустройства и качества коммунального обслуживания. Два региона с близкой обеспеченностью населения жилой площадью могут существенно различаться по состоянию

инженерных сетей, качеству воды, надежности теплоснабжения и доступности коммунальных услуг. Для государственного управления это означает необходимость перехода от оценки отдельных отраслевых показателей к комплексной оценке условий проживания населения.

Состояние коммунальной инфраструктуры и уровень благоустройства различаются между регионами, городскими и сельскими территориями. Перебои в снабжении коммунальными ресурсами и неудовлетворительное состояние общего имущества снижают привлекательность территории для проживания. Возможности жилищного строительства, размещения социальных объектов и развития предпринимательства также зависят от состояния инженерных сетей. Поэтому решения о модернизации инфраструктуры следует согласовывать с планами развития региона или муниципального образования.

Экономическая доступность жилищно-коммунальных услуг определяется тем, насколько семьи могут оплачивать их без чрезмерной нагрузки на бюджет. Содержание и модернизация инфраструктуры требуют значительных затрат, а увеличение платежей особенно ощутимо для граждан с невысокими доходами. Один из механизмов, позволяющих учитывать эти различия, – субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг [5]. Росстат ведёт статистическое наблюдение за предоставлением субсидий и других мер социальной поддержки [4].

Социальная поддержка помогает сохранить доступность жизненно необходимых услуг. Чтобы сдерживать рост расходов домохозяйств и бюджета, меры поддержки следует сочетать с сокращением необоснованных затрат, модернизацией инфраструктуры и повышением прозрачности начислений.

С социальной ролью ЖКХ непосредственно связан и вопрос качества государственного и муниципального управления. Для большинства граждан структура полномочий между органами государственной власти, органами местного самоуправления, управляющими и ресурсоснабжающими организациями не имеет принципиального значения. При возникновении проблемы население ожидает ее решения со стороны системы публичного управления в целом. В результате недостатки коммунального обслуживания могут восприниматься гражданами как показатель неэффективности органов власти, даже если непосредственным исполнителем услуги является коммерческая организация.

Эта особенность делает сферу ЖКХ важным элементом взаимодействия населения и государства. Обращения граждан по вопросам начисления платы, качества коммунальных ресурсов, содержания многоквартирных домов и благоустройства позволяют выявлять проблемы, которые не всегда отражаются в формальной отчетности. В связи с этим работа с обращениями должна рассматриваться не только как механизм реагирования на отдельные жалобы, но и как источник информации для принятия управленческих решений.

Государственный жилищный надзор обеспечивает соблюдение обязательных требований и служит защите прав граждан в жилищной сфере [5]. При оценке его результативности важно учитывать, были ли устранены причины повторяющихся нарушений и снизился ли риск их возникновения.

Данные о начислениях, состоянии жилищного фонда, авариях и обращениях граждан позволяют выявлять проблемы на ранней стадии. Цифровые системы дают управленческий эффект, когда сведения используются для сравнения показателей, выявления отклонений, контроля исполнения решений и оценки работы организаций.

Отдельного внимания заслуживает муниципальный уровень управления. Именно на уровне конкретного города, района или поселения население непосредственно сталкивается с состоянием дворовых территорий, инженерных сетей и объектов коммунальной инфраструктуры. Органы местного самоуправления находятся ближе всего к повседневным запросам граждан, однако их возможности зависят от распределения полномочий, финансового обеспечения и взаимодействия с региональными органами власти.

В управлении ЖКХ участвуют органы власти разных уровней, органы жилищного надзора, управляющие и ресурсоснабжающие организации, а также собственники помещений. При слабой координации гражданину приходится обращаться в несколько организаций по

одному вопросу. Чёткое распределение ответственности и обмен сведениями между участниками упрощают рассмотрение обращений и помогают использовать результаты контроля при принятии решений.

Профилактика аварий и нарушений предполагает регулярный анализ технического состояния объектов, динамики обращений и повторяемости выявленных проблем. Авария на объекте коммунальной инфраструктуры может нарушить привычные условия жизни целого района или населённого пункта. Поэтому надёжность сетей следует рассматривать как один из элементов социальной безопасности территории.

С позиции государственного и муниципального управления основная задача состоит в согласовании экономической устойчивости организаций ЖКХ с социальными интересами населения. Для этого решения о тарифах и модернизации инфраструктуры необходимо увязывать с мерами социальной поддержки и результатами жилищного надзора. О результативности управления можно судить по надёжности услуг, обоснованности начислений, доступности платежей, состоянию жилья и возможности граждан защищать свои права.

Список литературы:

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 323 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации"».

2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31 октября 2022 г. № 3268-р «Об утверждении Стратегии развития строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации на период до 2030 года с прогнозом до 2035 года».

3. Российский статистический ежегодник. 2025: стат. сб. / Росстат. – М., 2025.

4. Федеральная служба государственной статистики. Жилищные условия населения. Предоставление социальной поддержки и субсидий по оплате жилого помещения и коммунальных услуг: официальные статистические данные.

5. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ.

6. Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

7. Жилищное хозяйство в России. 2025: статистический сборник / Росстат. – М.: Росстат, 2025. – 53 с.

8. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 г. № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года».