

Ягафарова Гузель Алмасовна,
к.г.н., доцент, ИХТИ ФГБОУ ВО УГНТУ,
Стерлитамак

Родионова Наталья Геннадьевна,
Магистрант, ИХТИ ФГБОУ ВО УГНТУ,
Стерлитамак

РАЗВИТИЕ КРИТИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ МЕНЕДЖЕРА В СОВРЕМЕННОМ БИЗНЕСЕ

Аннотация: В статье будет рассмотрено, что такое критическое мышление и способность рассматривать вещи с разных точек зрения, анализировать факты, исследовать информацию и приходить к объективным выводам. Это не просто навык, это настоящий интеллектуальный инструмент, который помогает лучше понимать мир вокруг, оценивать события и принимать обоснованные решения.

Ключевые слова: критическое мышление, бизнес, менеджер, специалист, развитие, самообучение.

Критическое мышление помогает заметить риски и возможности на ранних этапах. Оно помогает правильно понять проблемы, прежде чем вы начнете пытаться их решать. Оно приводит вас к идеям, которые в противном случае могли бы остаться нераскрытыми. Оно помогает строить более надежные планы, предотвращая дорогостоящие ошибки

Умение размышлять и критически мыслить считается важным аспектом в следующих профессиях:

Аналитик данных – Специалисты превращают потоки сырых данных в ценные знания, помогая компаниям принимать стратегические решения.

Инженер-программист – Программисты создают программы, приложения и системы, которые делают жизнь проще и комфортнее.

Консультант по управлению – Консультанты диагностируют проблемы, предлагают решения и помогают компаниям достигать новых высот.

Исследователь – Исследователи проводят глубокий анализ, изучают новые технологии и разрабатывают инновационные решения.

Юрист – Юристы изучают законы, защищают права клиентов и решают юридические споры.

Архитектор – Архитекторы проектируют здания, используя свои творческие и аналитические способности.

Дизайнер – Дизайнеры создают визуальные концепции, интерфейсы и бренды.

Маркетолог – Маркетологи разрабатывают стратегии повышения продаж, строят отношения с клиентами и продвигают бренды.

Политолог – изучает политические процессы, анализирует политические системы и прогнозирует будущее.

Психолог – Психологи изучают поведение и психику человека, помогают решать психологические проблемы и повышать качество жизни.

Также критическое мышление необходимо врачам, которые должны перепроверять все данные от коллег и пациентов, и следователям в полиции, которые должны критически оценивать всю информацию, чтобы установить правду.

Значение критического мышления в современном бизнесе включает в себя умение задавать правильные вопросы, анализировать данные, оценивать информацию критически и принимать обоснованные выводы. В бизнесе критическое мышление позволяет эффективно подходить к решению проблем, проверке рекомендаций, построению и оценке аргументов.



Критическое мышление является важным условием для фильтрации информации. В современном мире человеческий мозг ежеминутно обрабатывает большие объёмы данных. Часто информация противоречит друг другу и уметь ориентироваться в этом потоке важно для всех, кто принимает решения: от владельца бизнеса и руководителя до рядового сотрудника.

Сотрудник, у которого развито критическое мышление, может избегать когнитивных искажений, когда собственный разум подсказывает неверные решения. Когнитивные искажения – это систематические ошибки в мышлении. Они возникают в тот момент, когда человек руководствуется собственными эмоциями, воспоминаниями, ассоциациями и интуицией, а не логическими умозаключениями.

Формирование критического мышления помогает сотруднику:

- вовремя распознавать собственные эмоции и оценивать их влияние на выполнение задач;

- адекватно оценивать собственные ресурсы и ресурсы компании;
- находить причинно-следственные связи различных событий;
- замечать ошибки и намеренные искажения в поступающей информации;
- прогнозировать результат на основе данных, а не предположений;
- аргументировать свои решения;
- мыслить системно и последовательно;
- принимать верные решения и брать за них ответственность.

Компания, сотрудники которой обладают развитым критическим мышлением, имеет больше шансов выиграть в конкурентной борьбе. Поэтому стоит включить развитие этого навыка в корпоративную программу обучения.

Чтобы развить критическое мышление, необходимо стремиться расширить свой кругозор и больше узнавать о разных предметах и явлениях, учиться задавать вопросы, анализировать текст, придумывать разные варианты развития событий. Тренировать логику, внимание и воображение с помощью игр, головоломок и специальных упражнений.

16 качеств, которые помогают сформировать критическое мышление:

1. **Наблюдательность** – это умение подмечать детали и собирать данные с помощью органов чувств. Итогом все наблюдения приводят к формированию собственного мнения и более глубокому пониманию действительности.

2. **Объективность** – Невозможно быть стопроцентно объективным, потому что на нас сильно влияет наше мировоззрение и прошлый опыт. Тем не менее всегда стараться максимально беспристрастно взглянуть на ситуацию, проанализировать её. Концентрироваться на фактах и научной оценке имеющейся информации. Стараться, чтобы эмоции окружающих и ваши чувства не влияли на рассуждения.

3. **Любопытство** – Интерес к миру и окружающим людям – черта многих лидеров с развитым критическим мышлением. С возрастом мы перестаём следовать врождённому любопытству, но именно оно помогает быть открытым ко всему новому и побуждает углублять свои знания. Чтобы развить его, не принимайте всё как данность, а постоянно интересуйтесь, почему вещи устроены именно так.

4. **Самоанализ** – Самоанализ даёт представление о ваших возможных заблуждениях, а также том, насколько вы внимательны. Он помогает изучить свои сокровенные мысли, чувства и ощущения.

5. **Аналитическое мышление** – Способность анализировать информацию важна в любом вопросе: при подписании контракта, составлении отчёта или бизнес-плана, даже в построении отношений с людьми. Для этого нужно разбить информацию на составные части и оценить, как они функционируют вместе и по отдельности. Анализ должен строиться на наблюдении, сборе и оценке доказательств. Только после этого вы можете сделать объективный вывод.

6. **Способность выявлять заблуждения** – Ищите доказательства своих убеждений и проверяйте, заслуживают ли доверия источники ваших знаний. Это поможет выявить заблуждения, которые часто остаются незамеченными и искажают наше восприятие.



Оценивая какую-то информацию, подумайте, кому она может принести пользу. Нет ли от неё скрытой выгоды для источника? Не замалчиваются ли факты, противоречащие данной информации?

7. Умение определять значимость информации – Одна из главных трудностей – понять, какая информация особенно актуальна и значима в конкретной ситуации. Все поступающие данные сначала кажутся ценными, но это не всегда подтверждается. Подумайте, актуален ли источник информации, является ли он непредвзятым, не отвлекает ли он от более важной точки зрения.

8. Умение делать предположения на основе фактов – Мы не всегда получаем информацию с разъяснением того, что она значит. Её нужно оценить и сделать собственные выводы, основываясь на сырых данных. При этом необходимо учитывать возможные варианты развития событий. Но не путайте умение строить предположения на базе фактов с простыми догадками.

9. Эмпатия – Сострадание может показаться лишним для критического мышления, сентиментальность и эмоциональность искажают наше восприятие. Но без эмпатии мы рассматриваем всё лишь с точки зрения сухих данных и фактов. Такой взгляд быстро распространяется на все сферы, и мы начинаем сомневаться во всём. Чтобы эффективно мыслить критически, нужно учитывать человеческий фактор. Помните, что в ситуациях, с которыми столкнётесь, важны не только данные, но и люди.

10. Отсутствие значимости – Признавайте свои ошибки и не завышайте свои достоинства. Знание собственных недостатков и сильных сторон – важный элемент критического мышления. Так что не отвергайте чужие мнения без размышления. Старайтесь замечать, когда вы неправы, и будьте готовы при необходимости поменять свои взгляды.

11. Готовность бросить вызов существующему положению дел – Не соглашайтесь использовать традиционные методы только потому, что придерживались их раньше. Ищите разумные ответы и способы, учитывающие всю имеющуюся информацию. Такая готовность нарушать статус-кво может показаться провокационной, но именно она лежит в основе инновационных подходов.

12. Открытость всему новому – Не делайте скоропалительных выводов. Подходите к каждой ситуации непредвзято и принимайте чужие взгляды и мнения. Не вставайте на чью-то сторону, пока не знаете всех точек зрения. Это поможет целостно оценить ситуацию.

13. Осознание ошибок мышления – Не позволяйте заблуждениям и иллюзиям сбить вас с толку. Изучите распространённые когнитивные ошибки, которые часто закрадываются в рассуждения и споры.

14. Творческий подход – Креативность ассоциируется с генерацией идей, а критическое мышление с их анализом и оценкой. Но творческий подход поможет нестандартно относиться к решению любых проблем. Не цепляйтесь за шаблоны. Заводите интересы, чтобы смотреть на дело с разных точек зрения. Экспериментируйте, ставьте себя на чужое место.

15. Способность коммуницировать – Проблемы в общении часто возникают из-за неспособности оценить ситуацию или посмотреть на дело с другой стороны. Для этого и нужно критическое мышление. Оно помогает верно выстраивать собственные суждения и высказывать их, а также следить за ходом мыслей собеседника.

16. Умение слушать – Важно не только донести своё мнение, но и уметь выслушать чужое. Активно участвовать в разговоре, а не пассивно слушать человека. Задавайте вопросы, чтобы чётко отделить факты от своих предположений. Старайтесь получить больше информации и понять собеседника, углубляясь в тему беседы и уточняя то, что непонятно.

Развитие критического мышления полезно каждому человеку. А для компании оно необходимо, так как помогает сотрудникам принимать верные решения и избегать когнитивных ловушек. При наборе специалистов в команду стоит обращать внимание на наличие у них способности мыслить критически. Однако даже при отсутствии этого навыка, его всегда можно развить с помощью грамотного обучения.



Список литературы:

1. Джозеф О'Коннор, Иан Макдермот. Искусство системного мышления.
2. Том Чатфилд. Критическое мышление.
3. Дайана Халперн. Психология критического мышления.

