

Ягафарова Гюзель Алмасовна

к.п.н., доцент, ИХТИ УГНТУ, Стерлитамак

Yagafarova Guzel Almasovna, IHTI USPTU, Sterlitamak

Семенов Павел Ильич

Магистрант, ИХТИ УГНТУ, Стерлитамак

Semenov Pavel Ilyich, IHTI USPTU, Sterlitamak

УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЯМИ В ИТ-СРЕДЕ: БАЛАНС МЕЖДУ ТЕХНИЧЕСКИМИ НАВЫКАМИ И ЛИЧНОСТНЫМ РОСТОМ MANAGING COMMUNICATIONS IN THE IT ENVIRONMENT: BALANCING TECHNICAL SKILLS AND PERSONAL GROWTH

Аннотация: Статья посвящена важности управления коммуникациями в ИТ-среде и поиску баланса между техническими навыками и личностным ростом.

Abstract: The article focuses on the importance of communication management in the IT environment and finding a balance between technical skills and personal growth.

Ключевые слова: Управление коммуникациями, soft skills, эмоциональный интеллект, командная работа, личностный рост, ИТ-среда.

Keywords: Communication management, soft skills, emotional intelligence, teamwork, personal growth, IT environment.

Современная ИТ-сфера требует от специалистов не только глубоких технических знаний, но и развитых коммуникативных навыков. Управление коммуникациями становится ключевым элементом успеха, особенно в условиях командной работы и взаимодействия с заказчиками. В данной статье мы рассмотрим, как будущим ИТ-специалистам найти баланс между техническими навыками и личностным ростом, чтобы стать востребованными профессионалами [1].

Коммуникации в ИТ: почему это важно?

• ИТ-проекты редко реализуются в одиночку. Они требуют слаженной работы команд, где каждый участник должен уметь:

- Четко формулировать свои мысли.
- Слушать и понимать других.
- Эффективно решать конфликты.
- Управлять ожиданиями заказчиков.

Без этих навыков даже самый талантливый разработчик может столкнуться с трудностями. Коммуникации становятся мостом между техническими решениями и их практическим применением [2,3].

Технические навыки vs. Soft skills: как найти баланс? [4].

1. Осознание важности soft skills

Технические навыки и soft skills не противоречат друг другу, а дополняют. Например, умение презентовать свои идеи или объяснить сложные технические концепции простым языком повышает ценность специалиста.

2. Развитие эмоционального интеллекта

Эмоциональный интеллект (EQ) помогает понимать свои эмоции и эмоции других людей. В ИТ-среде, где часто возникают стрессовые ситуации, высокий EQ помогает сохранять спокойствие и находить конструктивные решения.

3. Практика коммуникаций

Участвуйте в командных проектах, выступайте на митапах и конференциях, ведите блог или канал на YouTube. Чем больше вы практикуетесь, тем увереннее будете чувствовать себя в общении.

4. Обратная связь

Регулярно запрашивайте обратную связь от коллег, наставников или заказчиков. Это поможет вам понять, какие аспекты коммуникаций требуют улучшения [5,6].



Инструменты для управления коммуникациями в IT:

1. Agile и Scrum

Эти методологии не только помогают управлять проектами, но и развивают навыки командной работы и коммуникаций. Ежедневные стендапы, ретроспективы и планирование спринтов учат кратко и четко излагать свои мысли.

2. Системы управления задачами (Jira, Trello, Asana)

Эти инструменты помогают структурировать задачи и улучшают взаимодействие между членами команды.

3. Онлайн-платформы для обучения

Курсы по управлению коммуникациями, эмоциональному интеллекту и публичным выступлениям можно найти на платформах вроде Coursera, Udey или LinkedIn Learning [7].

Личностный рост в IT: как не остановиться в развитии? [8].

1. Постоянное обучение

IT-сфера быстро меняется, и чтобы оставаться востребованным, нужно постоянно учиться. Но не забывайте, что обучение должно включать не только технические, но и гуманитарные дисциплины.

2. Работа над собой

Чтение книг по психологии, медитация, спорт – все это помогает развивать самодисциплину, стрессоустойчивость и другие качества, которые важны для успешной карьеры.

3. Создание сети контактов

Участвуйте в профессиональных сообществах, посещайте конференции и хакатоны. Это не только поможет вам быть в курсе трендов, но и улучшит ваши коммуникативные навыки [9].

Заключение

Управление коммуникациями в IT-среде – это не просто дополнительный навык, а необходимость. Баланс между техническими знаниями и личностным ростом позволяет не только эффективно решать задачи, но и строить успешную карьеру. Будущим специалистам в области автоматизированных технологий и информационных систем важно уже сейчас уделять внимание развитию soft skills, чтобы стать востребованными профессионалами в быстро меняющемся мире [10].

Список литературы:

1. Гоулман, Д. (1995). Эмоциональный интеллект. Москва: АСТ.
2. (Goleman, D. (1995). Emotional Intelligence. New York: Bantam Books.)
3. Кови, С. Р. (1989). 7 навыков высокоэффективных людей. Москва: Альпина Паблишер.
4. (Covey, S. R. (1989). The 7 Habits of Highly Effective People. New York: Free Press.)
5. Шваб, К. (2016). Четвертая промышленная революция. Москва: Эксмо.
6. (Schwab, K. (2016). The Fourth Industrial Revolution. New York: Crown Business.)
7. Sutherland, J. (2014). Scrum: The Art of Doing Twice the Work in Half the Time. New York: Crown Business.
8. Carnegie, D. (1936). How to Win Friends and Influence People. New York: Simon & Schuster.
9. Pink, D. H. (2009). Drive: The Surprising Truth About What Motivates Us. New York: Riverhead Books.
10. LinkedIn Learning. (n.d.). Courses on Communication and Soft Skills. Retrieved from <https://www.linkedin.com/learning/>
11. Coursera. (n.d.). Emotional Intelligence Specialization. Retrieved from <https://www.coursera.org/>
12. Udey. (n.d.). Soft Skills Courses. Retrieved from <https://www.udemy.com/>
13. Atlassian. (n.d.). Jira Software Documentation. Retrieved from <https://www.atlassian.com/software/jira>

