

Абдрашитова Алеся Александровна, Магистрант
Шуйский филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Ивановский государственный Университет»

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ДОШКОЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ: СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЧЕРЕЗ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКУЮ БАЗУ

Аннотация. В настоящее время в современных условиях развития общества качество образовательных услуг становится одной из самых важных и ключевых характеристик, определяющих эффективность работы дошкольных учреждений. Дошкольное образование играет очень важную роль в формировании личности ребенка, его социализации и подготовке к дальнейшему обучению и будущему. В связи с этим, управление качеством образовательных услуг в дошкольных учреждениях требует особого внимания и контроля, особенно в аспекте материально-технической базы. В данной статье рассматриваются основные аспекты управления качеством образовательных услуг в дошкольных учреждениях через призму совершенствования и улучшения материально-технической базы [1].

Ключевые слова: Качество образовательных услуг, дошкольное образование, дошкольные учреждения, материально-техническая база

1. Понятие качества образовательных услуг

Качество образовательных услуг определяется как степень соответствия образовательного процесса и его результатов установленным стандартам и ожиданиям потребителей. Как комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося. В контексте дошкольного образования качество включает в себя аспекты, которые представлены для наглядности в таблице № 1 [1;4].

Таблица № 1

Наименование аспекта	Характеристика
Содержание образовательной программы	Соответствие программ современным требованиям и интересам детей.
Методы и технологии обучения	Использование инновационных подходов, способствующих развитию детей.
Квалификация педагогического состава	Уровень профессиональной подготовки и опыта воспитателей.
Материально-техническая база	Наличие и состояние оборудования, учебных материалов, игровых и развивающих пособий

2. Роль материально-технической базы в обеспечении качества

Материально-техническая база является одним из ключевых факторов, влияющих на качество образовательных услуг, предоставляемых организацией.





Рассмотрим более подробно каждую составляющую материально ребенку технической базы.

2.1. Инфраструктура

Комфортные и безопасные условия пребывания детей в дошкольном учреждении способствуют созданию позитивной атмосферы для обучения и развития без стресса. Просторные и хорошо освещенные комфортные помещения, наличие игровых зон и уголков для отдыха влияют на эмоциональное состояние и психофизиологическое состояние детей и их готовность к обучению и взаимодействию.

2.2. Оборудование

Качественное оборудование и разнообразие развивающих материалов позволяют реализовать индивидуальный подход к каждому ребенку. Использование современных игрушек и дидактических пособий способствует развитию различных навыков у детей, таких как моторика, логическое мышление и креативность.

2.3. Технологии

Внедрение новых технологий в образовательный процесс (например, интерактивные: доски, песочницы, стены) позволяет не только повысить интерес детей к обучению, но и развивать их цифровую грамотность с раннего возраста, что является одним из актуальных вопросов в современном дошкольном образовании [3;4].

3. Совершенствование материально-технической базы

Для повышения качества образовательных услуг необходимо регулярно обновлять, дополнять и улучшать материально-техническую базу дошкольных учреждений. Это может включать в себя:

3.1. Инвестиции в инфраструктуру

Необходимы инвестиции в ремонт и реконструкцию зданий, создание новых игровых площадок, разработка игровых зон по тематикам для свободного посещения всех групп дошкольного учреждения, что позволит обеспечить безопасные и комфортные условия для детей.

3.2. Обновление оборудования

Регулярное обновление оборудования, дидактических пособий и учебных материалов является обязательным и главным условием для поддержания высокого уровня качества образования в настоящее время. Это включает в себя закупку новых игрушек, дидактических материалов, а также современных интерактивных технологий.



3.3. Обучение педагогического состава

Педагоги должны быть обучены использованию новых технологий и методик работы с детьми. Проведение семинаров и тренингов поможет воспитателям освоить современные подходы к обучению. Курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки помогут открыть новые горизонты развития и улучшения качества материала, который преподносит педагог на занятиях при обучении детей.

4. Оценка качества образовательных услуг

Для оценки качества образовательных услуг в дошкольных учреждениях можно использовать различные методы:

- Анкетирование родителей – позволяет получить обратную связь от потребителей услуг, выявить сильные и слабые стороны организации.
- Мониторинг образовательного процесса – регулярное наблюдение за занятиями и взаимодействием воспитателей с детьми. Один из лучших методов для повышения качества образовательного процесса.
- Анализ результатов деятельности – оценка достижений детей по различным направлениям (развитие речи, познавательное развитие, социально-коммуникативное развитие, физическое и художественно-эстетическое развитие) [2;3;4].

Заключение

Управление качеством образовательных услуг в дошкольных учреждениях – это многогранный и длительный процесс, который требует внимательного, систематизированного и комплексного подхода. Материально-техническая база действительно занимает центральное место в этом ключевом процессе, поскольку она напрямую влияет на условия, в которых дети обучаются и развиваются в дошкольных учреждениях.

Современное оборудование и безопасные помещения создают не только комфортную атмосферу для детей, но и способствуют их физическому благополучию, а также формируют положительное эмоциональное восприятие образовательного процесса в игровой форме. Дети, находясь в безопасной и уютной среде, более открыты для обучения и взаимодействия.

Хорошо оснащенные дошкольные учреждения могут предлагать разнообразные образовательные материалы и технологии, что позволяет реализовать индивидуальные персонализированные подходы к обучению. Например, наличие интерактивных досок, современных игрушек и развивающих игр помогает педагогам внедрять инновационные методы обучения, которые стимулируют интерес детей к познанию и ускоренному развитию и обучению.

Обучение педагогического состава – это важная и неотъемлемая часть управления качеством предоставляемых образовательных услуг. Все педагоги, которые включены в образовательный процесс должны быть знакомы с новыми передовыми технологиями и методами работы, чтобы эффективно использовать имеющиеся ресурсы, которые предоставляет организация для обучения и развития детей. Регулярные тренинги, семинары, курсы повышения квалификации по использованию нового оборудования способствуют профессиональному росту воспитателей и других участников образовательного процесса, а также повышают качество образовательного процесса.

Инфраструктура дошкольного учреждения должна быть организована таким образом, чтобы стимулировать развитие детей. Это включает в себя не только физическое пространство (игровые площадки, зоны для творчества), но и психологическую атмосферу. Пространства должны быть адаптированы под различные виды деятельности – от активных игр до спокойного чтения или творчества.

Создание комфортной и развивающей среды в дошкольных учреждениях – это не просто задача на текущий момент, а инвестиция в будущее детей. Качественное дошкольное образование закладывает основы для успешного обучения в школе и дальнейшей жизни. Дети, которые



получили хороший старт, как правило, имеют более высокие академические достижения в будущем, лучше социализируются и обладают более развитыми навыками критического мышления.

Таким образом, управление качеством образовательных услуг в дошкольных учреждениях требует не только внимания к материально-технической базе, но и целостного подхода к организации образовательного процесса. Важно интегрировать все элементы – от инфраструктуры до профессионального развития педагогов – для создания эффективной образовательной среды, которая будет способствовать всестороннему развитию детей [2].

Список литературы:

1. Фролова, Т. Н. Управление качеством образования в дошкольных учреждениях: теоретические и практические аспекты. Москва: Издательство "Наука". – 2020. – С.30-45.
2. Смирнова, И. В., Петров, А. С. Материально-техническая база как фактор качества образовательных услуг в дошкольном образовании. Журнал "Дошкольное образование". – 2021 – С. 45-50.
3. Кузнецова, Е. А. Инновационные технологии в дошкольном образовании: опыт и перспективы. Санкт-Петербург: Издательство "Образование". – 2019 – С. 78-45.
4. Иванова, Н. П. (2022). Оценка качества образовательных услуг в системе дошкольного образования: методические рекомендации. Москва: Издательство "Просвещение". – 2022 – с.234-235.
5. Платонов, В. А. (2018). Современные подходы к совершенствованию материально-технической базы дошкольных учреждений. Журнал "Научные исследования в образовании". – 2018 – с. 30-36.

