

УДК 004.9

Зуева Олеся Олеговна

Студентка 3 курса,

Институт экономики и управления

Курский государственный университет

Zueva Olesya Olegovna

**ПРИМЕНЕНИЕ МЕХАНИЗМОВ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА ДЛЯ  
ПОВЫШЕНИЯ ПРОЗРАЧНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
THE USE OF E-GOVERNMENT MECHANISMS TO INCREASE THE TRANSPARENCY  
OF PUBLIC ADMINISTRATION**

**Аннотация.** Данная статья посвящена исследованию влияния внедрения электронных механизмов государственного управления на повышение прозрачности и открытости государственного управления. Рассмотрим основные аспекты интеграции ИКТ в деятельность органов государственной власти, представим примеры успешного зарубежного опыта и проанализируем основные проблемы и вызовы в этой сфере развития

**Abstract.** This article is devoted to the study of the impact of the introduction of electronic mechanisms of public administration on increasing transparency and openness of public administration. Let's look at the main aspects of integrating ICT into the activities of public authorities, present examples of successful foreign experience, and analyze the main problems and challenges in this area of development

**Ключевые слова:** Электронное правительство, прозрачность, государственные услуги, цифровое общество, участие граждан, инновации

**Keywords:** E-government, transparency, public services, digital society, citizen participation, innovation

Современное государство должно эффективно реагировать на потребности граждан и бизнеса, обеспечивать равный доступ к государственным услугам и способствовать развитию открытого, прозрачного и эффективного управления. Информационно-коммуникационные технологии стали мощным инструментом, способствующим решению этих задач. Концепция электронного правительства направлена именно на использование ИКТ для модернизации административных процессов, оптимизации взаимодействия граждан с государственными структурами и повышения общего уровня открытости и прозрачности госуправления.

За последние десятилетия опыт многих стран подтвердил важность и необходимость перехода к электронному управлению, поскольку такой подход может решить ряд проблем, таких как сокращение бюрократии, повышение прозрачности государственной деятельности, обеспечение доступа общественности к необходимой информации и услугам, повышение доверия общественности к государственным институтам и повышение эффективности теоретической и практической деятельности органов власти на всех уровнях.

Цель статьи состоит в том, чтобы исследовать, каким образом инструменты электронного правительства способствуют улучшению показателей прозрачности и открытости управления, выявить наиболее удачные международные практики и обозначить направления дальнейшей разработки этих технологий.

Термин "электронное правительство" в целом относится к комплексу организационных, правовых и технических мер, направленных на эффективное взаимодействие государства и граждан посредством цифровых каналов связи. Целью электронного правительства является предоставление высококачественных государственных услуг населению, минимизация затрат и рисков коррупции, а также максимальное удобство и скорость предоставления этих услуг [1].



Основные элементы электронной формы управления включают:

Информационные системы. Центральным элементом инфраструктуры электронного правительства являются информационные системы, позволяющие хранить, систематизировать и распространять важные государственные данные. Сюда входят базы данных, электронные архивы документов, специализированные онлайн-платформы и другие инструменты, упрощающие доступ граждан к нужной информации.

Использование специализированных платформ даёт государству возможность организовать единое пространство для хранения нормативных актов, статистики, отчётов о ходе исполнения государственных программ и проектов. Такие системы существенно облегчают жизнь как обычным пользователям, так и предпринимателям, которым важно оперативно получать нужную документацию и разрешительные бумаги.

Коммуникационные технологии – это еще одна важная составляющая современных телекоммуникационных решений, таких как: веб-сайты, мобильное приложение, мессенджеры и социальные сети. Эти инструменты обеспечивают прямой контакт между гражданами и государственными органами и позволяют им отправлять свои запросы, жалобы, апелляции, участвовать в опросах и обсуждениях социально значимых вопросов.

Сегодня во многих странах активно используются чат-боты и виртуальные помощники, которые автоматически отвечают на типичные вопросы пользователей, ускоряя повседневную деятельность граждан и смягчая традиционную поддержку.

Оптимизация процессов. Третье направление развития электронного правительства касается оптимизации внутренней организации государственных учреждений. Автоматизация рутинных функций, сокращение числа посредников и отказ от бумажной волокиты могут ускорить принятие решений, снизить административные расходы и свести к минимуму вероятность ошибок и злоупотреблений.

Кроме того, использование методов анализа больших данных позволяет более точно оценивать потребности граждан, разрабатывать различные подходы к предоставлению услуг и даже прогнозировать возможные риски возникновения кризисных ситуаций.

Таким образом, механизм электронного правительства объединяет в себе три фундаментальных элемента: техническую базу, средства массовой информации и организацию внутреннего управления. Их гармоничное сочетание формирует основу для эффективной трансформации традиционного государственного аппарата в современный инструмент взаимодействия с обществом.

#### Прозрачность в государственном управлении

Повышение прозрачности в государственном управлении является одной из ключевых целей электронного управления. Для современных граждан чрезвычайно важны четкость действий должностных лиц, честность распределения ресурсов и ясность решений. Электронное правительство может оказать значительное влияние на достижение этих целей, используя цифровые технологии для широкого распространения общественной информации и вовлечения общественности в обсуждение политических решений.

Более подробно рассмотрим несколько способов обеспечения прозрачности в современном электронном правительстве:

Доступ к информации. Одной из главных особенностей электронного правительства является предоставление гражданам быстрого и удобного доступа к актуальной информации о деятельности правительства. Через специально оборудованные порталы граждане могут ознакомиться со счетами, бюджетными расходами, отчетами о работе ведомств и другой актуальной информацией. Например, российский портал открытых данных ("data.gov.ru") стал платформой для анализа больших объемов статистической информации о состоянии экономики, социальной сферы, здравоохранения и образования.



Этот принцип дает гражданам возможность контролировать правильность правительственные решений, а также помогает повысить ответственность государственных финансистов и политических чиновников.

Участие граждан. Интернет-технологии предоставляют уникальные возможности для улучшения участия граждан в процессе принятия решений. Формы этого участия разнообразны: общественные консультации, опросы общественного мнения, обсуждение законопроектов и планов территориального развития. Примером успешной реализации этой идеи является портал "Российская общественная инициатива" ([roi.ru](http://roi.ru)), где каждый гражданин может предложить свою инициативу и набрать необходимое количество голосов для рассмотрения представителями власти.

Подобные инициативы создают условия для реального диалога между населением и чиновниками, повышают осведомленность и укрепляют чувство гражданской ответственности.

Ответственность правительства. Использование информационных технологий открывает широкие возможности для контроля за действиями должностных лиц и организаций. Благодаря специализированным программам мониторинга, таким как система оценки качества государственных услуг, граждане могут отслеживать работу государственных служб, оценивать качество предоставляемых услуг и сообщать о случаях нарушения прав потребителей.

Особенно важную роль играет разработка специальных антикоррупционных механизмов, включая контроль за финансовыми потоками, автоматизированные проверки должностных лиц и публичную отчетность. Например, создание реестра государственных закупок на портале государственных закупок ("[zakupki.gov.ru](http://zakupki.gov.ru)") позволило нам сделать процедуры найма более прозрачными и сократить случаи злоупотреблений.

Таким образом, цифровая революция закладывает основу для принципиально нового способа взаимоотношений между гражданами и правительством, который обеспечивает широкое распространение объективной информации и активное участие каждого жителя в развитии государственной магистрали.

#### Вызовы и препятствия внедрения электронного правительства

Несмотря на значительные успехи, внедрение механизмов электронного правительства сопряжено со многими трудностями и препятствиями, которые препятствуют быстрому переходу государственных услуг на полную цифровизацию и гарантируют высочайший уровень прозрачности. Давайте рассмотрим основные проблемы, возникающие при внедрении концепции электронного управления:

Технические трудности. Во-первых, не во всех регионах есть необходимое техническое оснащение для надлежащего функционирования электронного правительства. Инфраструктура передачи данных должна охватывать всю страну, включая отдаленные и сельские районы. Слабое покрытие широкополосным доступом в Интернет препятствует повсеместному внедрению цифровых технологий и ограничивает доступ жителей близлежащих районов к государственным услугам [2].

Также сложно обеспечить совместимость различных региональных и федеральных систем, особенно в том, что касается сотрудничества между органами власти. Многие проекты, создающие уникальные цифровые пространства, такие как Национальный проект "Цифровая экономика", направлены на решение этой проблемы.

Проблемы кибербезопасности. Особую обеспокоенность вызывает угроза информационной безопасности. По мере увеличения объема передаваемых персональных данных возрастает риск несанкционированного использования хакерами. Сегодня угрозы киберпреступности представляют серьезную угрозу для любого государства, внедряющего любую форму электронного правительства.



Поэтому очень важно принимать меры по защите баз данных и обновлению программного обеспечения, а разработка национальных стандартов и сертификационных требований, а также ужесточение штрафных санкций за нарушения Закона о защите персональных данных помогут частично решить эту проблему.

Цифровая компетентность населения. Следующая проблема связана с низким уровнем компьютерной грамотности населения. Многие пожилые люди или сельские жители испытывают трудности с освоением технологических инноваций, что негативно сказывается на использовании онлайн-административных услуг. Чтобы преодолеть это ограничение, необходимы масштабные кампании по просвещению и поддержке социально уязвимых групп населения, которые проводятся как самими государственными учреждениями, так и некоммерческими организациями.

Чтобы восполнить пробел в технологических навыках, создается программа, целью которой является обучение основам работы с компьютерами и мобильными устройствами различных категорий граждан [3].

Эти факторы показывают масштаб усилий, которые необходимо приложить странам для создания действительно эффективного механизма электронного правительства, гарантирующего полное равенство граждан по отношению к цифровому миру.

#### Перспективы развития электронного правительства

Развитие технологий происходит постепенно, наше понимание становится возможным, а ограничения Рима делают более вероятным развитие ряда других областей:

**Искусственный интеллект и автоматизация.** Искусственный интеллект может произвести революцию в государственном секторе, позволив автоматизировать наиболее повторяющиеся процессы, сэкономить персонал и повысить точность работы. Затем для выявления и предотвращения мошенничества используется алгоритм машинного обучения.

Кроме того, автономные роботы-консультанты могут облегчить доступ общественности к государственным учреждениям за счет сокращения очередей и увеличения скорости реагирования на запросы. Эта форма поддержки станет шагом на пути к полному переводу административных структур.

Переход на платформу мобильных телефонов. В эпоху смартфонов потребность в простом в использовании мобильном интерфейсе также возрастает. С тех пор значительная часть жалоб граждан была подана через мобильное правительство, которое интуитивно понятно в использовании и поддерживает широкий спектр услуг, начиная с подачи запросов на оплату.

Его популярность подтверждает высокий общественный спрос на мобильную модель взаимодействия с общественностью.

Интеграция государственных и коммерческих систем, которые представляют собой два различных направления развития, предполагает интеграцию государственных информационных систем. Возможность объединить два сектора, государственный и частный, открыла путь к новому уровню интегрированных услуг.

Такое сотрудничество снижает затраты и повышает удовлетворенность клиентов. Расширение участия граждан, дальнейшее развитие концепции электронного правительства означает увеличение количества каналов и предложений и расширение возможностей для участия граждан в процессе принятия решений. Люди чувствуют себя непосредственными создателями собственной среды обитания, доверяя правительству свои чаяния и ожидания [4].

Электронное управление стало эффективным инструментом повышения прозрачности и результативности государственного управления, создавая новую модель взаимодействия между гражданами и органами власти. Это сокращает дистанцию между гражданами и государством, делает государственные институты более открытыми и контролируемыми обществом, снижает уровень коррупции и улучшает восприятие государства населением.



Несмотря на позитивные тенденции, несколько факторов продолжают замедлять темпы полноценного внедрения электронного правительства: отсутствие технологической инфраструктуры, недостаток цифровых знаний у определенных категорий граждан, вопросы конфиденциальности, недостаточная интеграция информационных систем в различных ведомствах.

Эти проблемы могут быть решены только в том случае, если будет выбран комплексный подход, объединяющий усилия государства, экономики и общества. Совершенствование образовательных программ, модернизация нормативно-правовой базы и инфраструктуры позволяют сформировать стабильную систему электронного правительства, предъявляющую высокие требования к качеству и надежности государственных услуг [5].

Становление зрелого электронного правительства потребует значительных инвестиций, однако результатом станет современное, открытое и справедливое государство, функционирующее в интересах всех граждан. Этот путь неизбежен, и те страны, которые успешно пройдут этот этап, получат ощутимое конкурентное преимущество в мире XXI века.

#### **Список литературы:**

1. Гумерова, Г. И. Электронное правительство: учебник для среднего профессионального образования / Г. И. Гумерова, Э. Ш. Шаймиева. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 289 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-20986-0. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/559124> (дата обращения: 15.01.2026).
2. Прокофьев, С. Е. Государственный менеджмент: учебник и практикум для вузов / С. Е. Прокофьев, С. Г. Еремин, А. И. Галкин. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 248 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-15813-7. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/568302> (дата обращения: 15.01.2026).
3. Кадырова, Г. М. Проектное управление в органах власти: учебник для вузов / Г. М. Кадырова, С. Г. Еремин, А. И. Галкин; под редакцией С. Е. Прокофьева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 210 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-21397-3. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/571284> (дата обращения: 15.01.2026).
4. "Умные города" как центры внедрения инновационных технологий: учебник для вузов / ответственные редакторы С. А. Зуденкова, О. В. Панина, И. А. Рождественская. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 301 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-20630-2. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/569869> (дата обращения: 15.01.2026).
5. Камолов, С. Г. Цифровое государственное управление: учебник для вузов / С. Г. Камолов, Н. Д. Александров. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 287 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-21027-9. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/559179> (дата обращения: 15.01.2026)

