

Ягафарова Гюзель Алмасовна, к.п.н, доцент,
ИХТИ УГНТУ в г. Стерлитамак, Россия

Сафин Рустам Римович, Магистрант,
ИХТИ УГНТУ в г. Стерлитамак, Россия

РАЗВИТИЕ SOFT SKILLS.

Аннотация: Современный мир предъявляет высокие требования к специалистам во всех сферах деятельности. Наряду с профессиональными знаниями и умениями (hard skills), все больше внимания уделяется развитию мягких навыков (soft skills). Эти навыки играют ключевую роль в эффективной работе, построении взаимоотношений внутри коллектива и достижении профессиональных успехов. В данном докладе мы рассмотрим три важнейших аспекта soft skills: тайм-менеджмент, лидерство и работу в команде.

Ключевые слова: soft skills, мягкие навыки, тайм-менеджмент, лидерство.

1. Тайм-менеджмент

Умение грамотно распоряжаться своим временем – это один из ключевых факторов успеха в любой сфере деятельности. Современный ритм жизни требует высокой степени организованности и умения расставлять приоритеты. Вот несколько основных принципов эффективного тайм-менеджмента:

1.1 Планирование. Четкое планирование дня, недели или месяца позволяет лучше структурировать задачи и избежать хаоса. Важно выделять время на выполнение наиболее важных дел, оставляя место для непредвиденных обстоятельств.

1.2 Приоритизация. Не все задачи одинаково важны. Методики вроде матрицы Эйзенхауэра помогают разделить дела на срочные/важные, несрочные/важные, срочные/неважные и несрочные/неважные. Это позволяет сосредоточиться на действительно значимых делах.

1.3 Управление отвлечениями. В эпоху цифровых технологий множество отвлекающих факторов мешают концентрации. Важно научиться минимизировать влияние социальных сетей, уведомлений и прочих внешних раздражителей.

1.4 Декомпозиция сложных задач. Большие проекты могут казаться непосильными. Разделение их на небольшие этапы значительно упрощает процесс выполнения и повышает вероятность успешного завершения.

Развивая навыки тайм-менеджмента, вы сможете повысить свою продуктивность, уменьшить стресс и достичь большего в своей профессиональной и личной жизни.

2. Лидерство

Лидерство – это способность вдохновлять людей, вести их к достижению общей цели и принимать ответственные решения. Лидерами не рождаются, ими становятся благодаря упорной работе над собой. Основные аспекты лидерских навыков включают:

2.1 Мотивация команды. Хороший лидер умеет вдохновить своих подчинённых на достижение высоких результатов. Для этого необходимо знать сильные стороны каждого члена команды и уметь поддерживать их стремление к успеху.

2.2 Принятие решений. Лидеры должны быть готовы взять на себя ответственность за принятые решения, даже если они окажутся неверными. Важно уметь анализировать ситуацию, учитывать риски и делать обоснованные выводы.

2.3 Коммуникация. Эффективное общение – ключ к успешному руководству. Умение чётко доносить свои мысли, выслушивать мнения других и находить общий язык с разными типами личностей – важные составляющие лидерского мастерства.

2.4 Эмоциональный интеллект. Эмоционально зрелый лидер способен распознавать и управлять своими эмоциями, а также учитывать чувства и настроения членов команды. Это помогает создать здоровую рабочую атмосферу и предотвратить конфликты.



Развитие лидерских качеств не только улучшает ваши управленческие способности, но и укрепляет уверенность в себе и развивает личную харизму.

3. Работа в команде

Способность эффективно работать в коллективе – ещё одна важная составляющая успеха в современной рабочей среде. Взаимодействие с другими людьми требует определённого набора навыков:

3.1 Командное мышление. Понимание того, что общая цель важнее личных амбиций, помогает строить крепкую командную работу. Каждый член команды должен осознавать свою роль и вносить вклад в общее дело.

3.2 Коммуникативные навыки. Открытое и честное общение между членами команды способствует быстрому решению проблем и повышению эффективности совместной работы. Важно уметь выражать свои идеи ясно и корректно, а также внимательно слушать собеседников.

3.3 Эмпатия и уважение. Успешная работа в команде невозможна без уважения к мнению и чувствам других. Эмпатия помогает понять потребности и трудности коллег, что способствует созданию благоприятной атмосферы сотрудничества.

3.4 Конфликтология. Конфликты неизбежны в любом коллективе. Однако умение решать разногласия конструктивно, искать компромиссные решения и сохранять позитивный настрой – важный элемент работы в команде.

Развитие навыков работы в команде делает вас более востребованным специалистом и помогает добиться лучших результатов в любых проектах.

Заключение

Развитие soft skills – это непрерывный процесс, требующий постоянной практики и самосовершенствования. Тайм-менеджмент, лидерство и работа в команде – ключевые элементы, которые определяют вашу эффективность и успех в профессиональной деятельности.

Список литературы:

1. Ягафарова Г.А., Жукова А.Р., Мишаков А.В. // Межкультурная адаптация в международных компаниях в условиях глобализации – 2023. – №13 – С. 814–819.
2. Ягафарова Г.А. Деловая культура и психология общения. Уфа, 2008. 232 с.
3. Ягафарова Г.А., Гафарова А.М. Технология разрешения деловых конфликтов // Малоотходные, ресурсосберегающие химические технологии и экологическая безопасность – 2020. Уфа, 2020. С. 676-678.
4. Сорина, Г. В. Принятие решений как интеллектуальная деятельность. Монография. – М.: «Канон +», «Реабилитация», 2009. – 272 с.
5. Кукушкина Ю. А. Критическое мышление как фактор профессиональной компетентности (на примере программистов): дисс... канд. психол. наук. – М., 2008. –147 с.
6. Ф. Критическое мышление учащихся и педагогические способы его формирования: дис.канд. педаг. наук. – Казань, 2000. – 166 с.
7. Тихомиров О. К. Психология мышления: учеб. пос. для студ. высш. учеб. завед. – 4е изд. – М.: Академия, 2008. – 288 с.
8. Диев, В. С. Проблема выбора и принятия решений в междисциплинарном контексте // Вестник Томского государственного университета. Философия. Социология. Политология. – 2013. – № 2 (22). – С. 41-51
9. Petress, K. (2004). Critical thinking: An extended definition. Education, 124 (3), 461-466.
10. Lewis, A., & Smith, D. (1993). Defining higher order thinking. Theory into Practice, 32 (3), 131–137.

