

DOI 10.58351/2949-2041.2025.20.3.006

Гамов Владимир Юрьевич,
магистрант кафедры инноватики и управления,
Челябинский государственный университет,
г. Челябинск

ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА СИСТЕМУ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИИ: ВОЗМОЖНОСТИ И РИСКИ

Аннотация: в статье рассматриваются возможности и риски, которые могут быть принесены в социальную сферу, в частности, в социальную защиту, с момента внедрения цифровизации. Дано понятие социальной защиты в интерпретации нескольких исследователей. Обозначены два этапа формирования цифровизации в системе социальной защиты.

Ключевые слова: цифровизация, социальная защита, возможности, риски, социальная политика, население.

Современную жизнь уже тяжело представить без использования цифровых технологий, которые прочно охватывают все больше областей в нашей повседневной жизни и социальная сфера здесь не исключение. Наоборот, можно говорить, что цифровизация услуг и сервисов становится главным трендом социальной сферы.

Правительства различных стран используют цифровые технологии и наращивают объемы по переводу различных услуг в цифровую среду. Надо отметить, что сейчас идет десятилетие действий по устойчивому развитию, направленного на активизацию усилий по достижению Целей устойчивого развития (ЦУР) до 2030 года. Основное внимание в рамках этого десятилетия уделяется усилиям по ликвидации бедности и улучшению экономического роста, социальной защиты, здравоохранения (включая ответные меры на пандемию), образования, энергетики, водоснабжения и санитарии, устойчивого транспорта и инфраструктуры, а также доступа к Интернету.

Одной из основных задач в рамках деятельности государства, ориентированной на решение социальных вопросов, является работа по разработке мероприятий социальной защиты населения страны и выработке общей стратегии максимизации эффективности социальной политики. Стоит отметить, что социальная защита граждан страны выступает основополагающим элементом социальной политики государства, чье предметное поле включает в себя обеспечение исполнения базовых условий жизнедеятельности населения.

На сегодняшний день совместно с понятием социальной защиты используются такие термины, как социальное обеспечение, социальное обслуживание, социальная безопасность, социальная поддержка, социальная помощь и пр.

Термин «социальная защита» в науке трактуется и используется довольно неоднозначно. Международным бюро труда социальная защита определяется как процесс социального обеспечения в самом широком смысле этого слова.

Некоторыми исследователями социальная защита определяется посредством понятия «уровень жизни»: социальная защита, по их мнению, – это система мер, которые обеспечивают адекватный уровень и качество жизни [4].

Более же широкое определение социальной защиты было предложено в своих трудах В. Ш. Шайхатдиновым, который подразумевает под ней «систему общественных отношений по обеспечению условий для нормальной жизнедеятельности населения» [3]. С его точки зрения, в нее входит деятельность государства, органов местного самоуправления, общественных организаций, предприятий по созданию благоприятной для человека окружающей природной среды, охране материнства и детства, оказанию помощи семье, охране здоровья граждан, профессиональной подготовке и обеспечению занятости граждан,



охране труда, регулированию заработной платы и доходов населения, обеспечению граждан жильем, регулированию права собственности, материальному обеспечению и обслуживанию нетрудоспособных и других нуждающихся в социальной защите [5].

В наши дни в социальной сфере не обойтись без современных цифровых технологий. Именно они позволяют проводить более качественный сбор и обработку огромных массивов информации, что в свою очередь приводит к оказанию более качественных услуг.

Внедрение цифровизации в социальную сферу российского общества, в частности, в систему социальной защиты, предоставляет ряд возможностей:

1. С помощью инструментов цифровизации российские граждане не смогут утаить от государства свое финансовое положение. Неуплата налогов в цифровой среде становится невозможной.

2. В цифровой среде решится задача реализации адресности социальной поддержки социальными службами в соответствии с финансовой составляющей. Этот вопрос в настоящее время является актуальным, специалисты социальной сферы немалое время стремились его решить.

3. Внедрение цифровизации даст возможность повысить результативность использования государственных денег.

4. Благодаря инструментам цифровизации, сотрудники, работающие в государственных структурах, могут быть частично или полностью освобождены от нагрузки.

5. Инструменты цифровизации позволяют прослеживать честность и своевременность поступления платежей, налогов, осуществление обязательств гражданами.

Исследователи рассматривают два основных этапа формирования цифровизации в сфере социальной защиты в Российской Федерации.

Первый этап. Цифровизация социальной защиты возникла в 1990-е годы. Он состоял в разработке и внедрении автоматизированных информационных систем (АИС), позволяющих в электронной форме вести реестры льготополучателей и получателей социальных услуг, осуществлять учет и анализ предоставленных гражданам мер социальной помощи и социальных услуг [5].

Затем были созданы Государственный банк данных о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, Единая государственная информационная система социального обеспечения, Федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр инвалидов» и др [2].

Второй этап цифровизации сферы социальной защиты и социального обслуживания, ориентирован на население.

В 2017 году Пенсионный фонд России завершил создание ЕГИССО, а с 1 января 2018 года ввел систему в постоянную эксплуатацию. Основанием для создания ЕГИССО является Федеральный закон от 29 декабря 2015 года №388-ФЗ и постановление Правительства РФ от 14 февраля 2017 года №181. Система создана в целях автоматизации процессов и предоставления государственных услуг в электронной форме.

Важнейшим шагом на пути цифровизации социальной защиты населения стало утверждение в феврале 2021 г. Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на период до 2025 года [7].

В ноябре 2021 г. М. Мишустин своим распоряжением утвердил стратегическое направление в области цифровой трансформации социальной сферы [6]:

1. «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» обеспечит возможность простого и быстрого начисления мер поддержки без предоставления справок и бумажных документов.

2. «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами» предусматривает развитие механизмов обратной связи с людьми по вопросам получения государственных и муниципальных мер социальной поддержки.



3. «Электронный кадровый документооборот» создаст условия для работодателей и сотрудников в части обмена информацией в форме электронных документов.

Специалистами социальной сферы выявили некоторые риски внедрения цифровизации в систему социальной защиты. Например, некоторые цифровые инструменты, в частности, компьютерные программы могут быть нецелесообразными в работе сотрудников социальной сферы. В этом случае программные средства не принесут ожидаемый эффект, не облегчат и не ускорят работу сотрудников, а станут являться обузой, поглощающей время и занимающий физические и психические силы персонала социальных служб [1].

С целью определения влияния цифровизации на систему социальной защиты населения России было проведено интервью с начальником ряда социальных служб, в которые внедрялись цифровые инструменты. По мнению руководителя, цифровые технологии на данный момент нуждаются в совершенствовании, так как они являются тормозом в работе персонала. Специалисты, осуществляющие свою деятельность в учреждениях социальной защиты, нуждаются в более современных и усовершенствованных цифровых технологиях, которые бы облегчили их работу.

В частности, персонал, работая в условиях внедрения цифровых инструментов, в данное время вынужден посвящать достаточно большое время на то, чтобы заполнить сведения в АИС. По мнению руководителя, данное время сотрудники могли посвятить личному общению с посетителями социального учреждения. Введение цифровизации в социальную сферу должно происходить очень осторожно, при его внедрении нужно учитывать, что информационные технологии не должны отнимать времени у социальных работников.

Следующий риск введения цифровых сервисов в сферу социальной защиты связан с постоянно обновляющейся правовой информацией. Огромному количеству российских граждан требуется актуальная информация о социальных пособиях, пенсиях, льготах, субсидиях и т.д. Люди, нуждающиеся в такой информации, в настоящий период могут ее найти в официальных сайтах социальной защиты, в справочных онлайн-сервисов или в многочисленных платформах интернета (неофициальных сайтах, имеющих контент социального характера, в Вконтакте, в Одноклассниках). Проблема в том, что на данных цифровых площадках размещают информацию о социальных пособиях, пенсиях, льготах, субсидиях, о социальных услугах не всегда компетентные люди. Поэтому, данные сведения могут быть ошибочными и ввести пользователей интернет сервисов в заблуждение. Кроме того, специалисты, работающие в системе социальной защиты, являющиеся добросовестными сотрудниками и имеющее соответствующее образование, могут не иметь достаточного времени на то, чтобы следить за изменениями в социальном законодательстве и делать поправки в информационных сервисах.

Внедрение цифровизации в сферу социальной защиты имеет еще один риск: значительное сокращение сотрудников социальных учреждений.

Российское Правительство в данный момент делает шаг за шагом к автоматизации сотрудников социальной сферы, вследствие чего ряд функций, которые выполняли социальные работники, перешли к цифровым инструментам. Это влечет сокращение штата специалистов, осуществляющих деятельность в системе социальной защиты. Правительственными мерами вышел запрет для посетителей учреждений социальной защиты узнавать нужные сведения социального и правового характера у сотрудников, если они имеются в официальных цифровых серверах [2].

В условиях цифровизации социальной защиты теперь люди, нуждающиеся в помощи и в социальных услугах, могут получить их в режиме онлайн, минуя обращение к сотрудникам.

Следующий риск внедрения цифровизации – зависимость работы российской системы социальной защиты от других стран. В условиях напряженной внешнеполитической обстановки возросла зависимость многих сфер нашего государства от зарубежного цифрового оборудования и программного обеспечения.



Переход на цифровые «рельсы» социальной сферы, в частности социальной защиты, делает неудобным или невозможным получение нужной информации многим гражданам по причине цифровой неграмотности. Это касается в большей степени к людям старческого возраста. Кроме того, не у каждого человека в нашей стране имеется доступ к Интернету. Причиной этого может быть невозможность приобрести сотовый телефон или компьютер по отсутствию финансов, а также проживание в сельской местности, где имеются проблемы с сотовой связью [3].

Таким образом, необходимо повышение квалификации специалистов и управленцев современных российских учреждений социальной защиты в области использования цифровых технологий. При этом главный акцент нужно сделать на применении цифровых достижений цивилизации в непосредственной работе с клиентами; сохранности информации, особенно персональных данных; повышении компьютерной обеспеченности и электронной грамотности социально уязвимых граждан. Следовательно, тема развития цифровизации современной российской социальной работы нуждается в дальнейших исследованиях и разработке новых практических рекомендаций на их основе.

Список литературы:

1. Андриященко О.Г., Гоманенко О.А., Данилова Е.О., Попандопуло О.А. Цифровизация системы социальной защиты как фактор повышения качества жизни граждан РФ (на примере волгоградской области) // *Logos et Praxis*. 2022. №3.
2. Гасумова С.Е., Карпунина А.В. Новые тренды цифровизации социальной защиты и социального обслуживания в России // *Социальная политика и социология*. Том 19. N 3, 2020. с. 41-49.
3. Гасумова С.Е. Социальная информатика: учебник и практикум для вузов. 6-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2020. 284 с.
4. Гасумова С.Е., Безруков А.В., Старшинова А.В. Ожидания граждан от цифровизации в сфере социальной защиты и социальных услуг // *Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология*. 2022. №2.
5. Зарев, В. Ю. Социальная защита населения: содержание и направления совершенствования ее организации / В. Ю. Зарев // *Экономика в теории и на практике: актуальные вопросы и современные аспекты*. – Пенза: "Наука и Просвещение" (ИП Гуляев Г.Ю.), 2020. – С. 155-157.
6. Исследование ООН: Электронное правительство 2020. Цифровое правительство в десятилетия действий по достижению устойчивого развития. Департамент по экономическим и социальным вопросам ООН. Нью-Йорк, 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nonews.co/wp-content/uploads/2020/10/eGov2020.pdf>
7. Концепция цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты РФ, на период до 2025 года. Утверждена распоряжением Правительства РФ от 20 февраля 2021 №431-р [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://static.government.ru/media/files/i2keGFnJGgf832zbAW9tQ7yDDLUE3Ru.pdf>

