

УДК 33

Мальковская Юлия Артуровна,
студент, (Санкт-Петербургский государственный
архитектурно-строительный университет), Санкт-Петербург
Malkovskaya Julia Arturovna, student, (St. Petersburg State architecture
and construction university), Saint Petersburg

**АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ
НА ПРЕДПРИЯТИИ С ПОМОЩЬЮ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА
AUTOMATION OF ENTERPRISE RISK MANAGEMENT PROCESSES
USING ARTIFICIAL INTELLIGENCE**

Аннотация: В статье рассматриваются способы и методы автоматизации процессов управления рисками на предприятии в современных условиях за счет искусственного интеллекта. В настоящее время всё чаще организации прибегают к внедрению искусственного интеллекта в процессы не только управления, но и производства. Автоматизация процессов управления рисками на предприятии с помощью искусственного интеллекта представляет собой инновационный подход к минимизации потенциальных угроз и оптимизации стратегического планирования. В условиях стремительно меняющейся экономической среды и возрастающей сложности бизнес-процессов, традиционные методы анализа рисков становятся менее эффективными. Благодаря своим возможностям обработки больших объемов данных, прогнозирования и принятия решений в режиме реального времени, способен значительно повысить точность оценки рисков и скорость реагирования на возникающие угрозы. Введение автоматизированных систем на основе ИИ позволяет предприятиям не только своевременно выявлять потенциальные риски, но и разрабатывать стратегии их предотвращения или смягчения последствий. Автоматизация управления рисками с использованием технологий искусственного интеллекта становится ключевым фактором конкурентоспособности и устойчивости современных организаций.

Abstract: The article deals with ways and methods of automation of risk management processes at the enterprise in modern conditions due to artificial intelligence. Nowadays, organisations are increasingly resorting to the introduction of artificial intelligence in the processes of not only management, but also production. The automation of enterprise risk management processes through artificial intelligence is an innovative approach to minimising potential threats and optimising strategic planning. In a rapidly changing economic environment and increasing complexity of business processes, traditional methods of risk analysis are becoming less effective. Due to its ability to process large amounts of data, forecasting and decision-making in real time, it can significantly improve the accuracy of risk assessment and the speed of response to emerging threats. The introduction of AI-based automated systems allows enterprises not only to identify potential risks in a timely manner, but also to develop strategies to prevent or mitigate them. Automation of risk management using artificial intelligence technologies is becoming a key factor in the competitiveness and sustainability of modern organisations.

Ключевые слова: риски, система управления, автоматизация, искусственный интеллект, предприятие, идентификация рисков, анализ рисков, оценка рисков.

Keywords: risks, management system, automation, artificial intelligence, enterprise, risk identification, risk analysis, risk assessment.

Использование искусственного интеллекта для автоматизации управления рисками на предприятиях открывает новые горизонты в области повышения эффективности и надежности бизнес-процессов. Современные алгоритмы машинного обучения позволяют анализировать огромные массивы данных, выявляя скрытые закономерности и тренды, которые могут оставаться незамеченными при традиционном подходе. Это делает возможным предсказание потенциальных рисков задолго до их реализации, предоставляя руководству компании время для разработки и внедрения превентивных мер.



Помимо этого, внедрение ИИ-систем способствует снижению затрат на мониторинг и контроль рисков, поскольку такие системы способны самостоятельно отслеживать изменения в окружающей среде и оперативно адаптироваться к новым условиям [1]. В результате предприятие получает мощный инструмент для обеспечения своей финансовой стабильности и устойчивого развития в долгосрочной перспективе.

Автоматизация процессов управления рисками на предприятии с помощью искусственного интеллекта – это передовая технология, позволяющая существенно улучшить эффективность работы компаний. Искусственный интеллект помогает идентифицировать и оценивать риски быстрее и точнее, чем традиционные подходы [4]. Он обрабатывает большие объемы данных, моделирует сценарии и предлагает оптимальные решения для снижения негативных последствий. Благодаря этому предприятию удастся минимизировать убытки, повысить устойчивость бизнеса и принять обоснованные управленческие решения. Применение ИИ особенно актуально в сложных отраслях, где риски высоки и динамичны, таких как финансы, производство и энергетика [3].

Управление рисками на предприятии возможно за счет внедрения на предприятие программ искусственного интеллекта. Автоматизация процессов анализа и оценки рисков с использованием искусственного интеллекта предполагает создание комплексной системы, способной собирать, анализировать и интерпретировать большие объемы данных в режиме реального времени. Сейчас в организациях широко внедряются и используются программы искусственного интеллекта, помогающие руководящему звену упростить выполнение многих своих задач [2]. Примеры таких программ приведены в таблице ниже.

Таблица 1

Программы искусственного интеллекта, используемые на предприятиях

Название программы искусственного интеллекта	Содержание программы искусственного интеллекта
“Big Data”	Искусственный интеллект обрабатывает данные о клиентах, что их интересует, что они покупают; на основе этой информации формируются, например, точные портреты целевой аудитории, категории покупателей, персональные продуктовые рекомендации
“Виртуальные помощники”	Они отвечают на вопросы пользователей, записывают на услугу или выбирают товар. Например, в колл-центрах такие помощники обрабатывают звонки и сообщения от клиентов, что снижает нагрузку на операторов
“Quinyx”	Платформа для управления, планирования и составления графиков, основанная на искусственном интеллекте; помогает предприятиям сбалансировать потребности компании, клиентов и сотрудников
“Effy AI”	Инструмент искусственного интеллекта для управления эффективностью персонала; позволяет повысить производительность и вовлечённость команды
“Julius.ai”	Сервис для аналитики; выделяет тенденции и тренды из необработанных данных, делает их визуально понятными и доступными
“Tomat.ai”	Сервис работает с уже готовыми данными в таблицах, в нем можно попросить искусственный интеллект сделать вывод, очистить или выделить данные, представить их в виде графика



Так, например, вместо организации целого отдела анализа и оценки рисков, можно делегировать полномочия на одного из сотрудников экономического отдела, что сильно сэкономит финансовые расходы. Ответственного сотрудника обеспечить необходимым программным обеспечением и отправить на курсы повышения квалификации по соответствующей программе искусственного интеллекта. Это упростит рабочий процесс и ускорит его в десятки раз. Большое количество опросов сотрудников, кто пользуется в своей работе программами искусственного интеллекта, говорят именно о скорости, точности и эффективности использования таких программ.

Инструмент исключает необходимость в знании программирования, что делает анализ данных доступным для любого, кто знаком с основными операциями в персональных компьютерах. Уверенный пользователь Excel, Word и 1С – запросто освоют примитивную программу, которая требует исключительно выгрузку баз данных организации. Программа проанализирует исходные данные и выдаст информативный результативный файл, где отразит слабые рисковые места организации и сделает конкретные выводы, которые проиллюстрируют решение проблемных моментов, представляющих угрозу для предприятия. Данное мероприятие, по праву, можно назвать одним из самых экономных и эффективных методов по разработке системы управления рисками на предприятии.

Процесс внедрения искусственного интеллекта (ИИ) в организацию для управления рисками – это комплексная задача, требующая стратегического планирования, тщательной подготовки данных, выбора подходящих технологий и постоянного мониторинга результатов. Рассмотрим процесс внедрения искусственного интеллекта на примере рисунка 1.

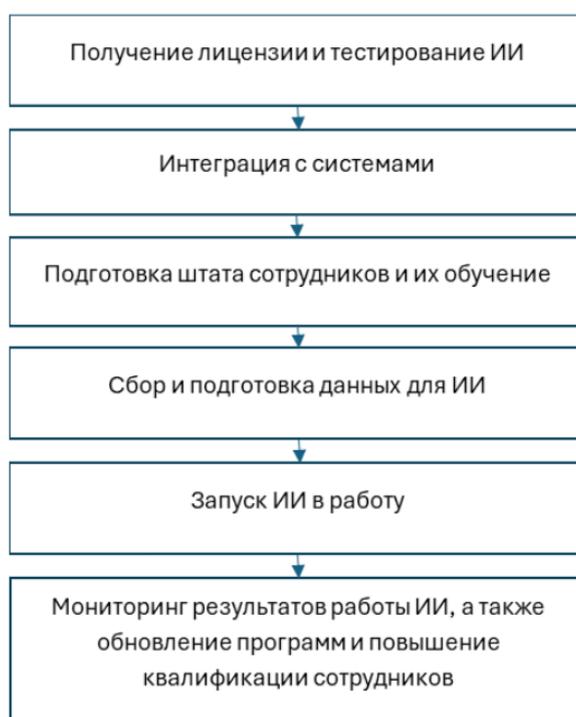


Рис. 1 Этапы внедрения программ искусственного интеллекта в организацию

Приблизительная оценка стоимости внедрения такого мероприятия будет исходить в первую очередь из обучения персонала по использованию программы. Корпоративная подписка на такую программу как, к примеру, “tomat.ai” рассчитывается на каждого пользователя отдельно. Выгоднее всего приобрести подписку в количестве двух штук: одна будет для пользования ответственным сотрудником, а вторая для руководителя отдела, если таковой имеется. В наиболее выгодном варианте приобретается одна подписка, стоимостью около 700 рублей в месяц.



Внедрение может происходить самостоятельно, потому что программа достаточно примитивна в освоении и установке, но может быть установлена и с помощью сотрудника из отдела информационных технологий или программистом. Обучение сотрудника обойдется приблизительно в 20 000 рублей, если рассматривать среднюю рыночную стоимость курсов по освоению программ искусственного интеллекта. Средняя продолжительность обучения на курсах по освоению нейросетей составляет около двух месяцев, и они дешевле чем ускоренные, но с экономической точки зрения гораздо выгоднее не тратить время на длительное обучение, которое спровоцирует сильные расходы.

Таким образом внедрение будет составлять максимум 25 000 рублей, а поддержка программного обеспечения во всё последующее время будет обходиться в 1 000 рублей в формате продления подписки. Это наиболее выгодное мероприятие с экономической точки зрения. Все последующие затраты будут уходить уже непосредственно на устранение возможных угроз или на мероприятия по нейтрализации возникших рисков. Однако, действительно такое будет исключительно, если мероприятие будет происходить в уже существующем отделе управления рисками или экономическом отделе, при условии делегирования обязанностей по анализу и оценке рисков на одного-двух сотрудников для сокращения штата работников организации с целью экономии денежных средств предприятия.

Автоматизация процессов снижает потребность в ручном труде, что ведет к экономии ресурсов и сокращению операционных расходов. Освободившиеся ресурсы могут быть направлены на развитие новых проектов и стратегий. Автоматизированные инструменты позволяют обрабатывать большие объемы информации в кратчайшие сроки, минимизируя вероятность ошибок, связанных с человеческим фактором. Это особенно важно при оценке сложных и многофакторных рисков.

Список литературы:

1. Михайлов А. А. Роль искусственного интеллекта в управлении рисками организации // Финансовые рынки и банки. 2023. №10. С. 45-49.
2. Пичугин Ю. П. Цифровизация и ИИ-решения оценки рисков в области устойчивого развития компаний в мировой и отечественной практике // Journal of Monetary Economics and Management. 2024. №1. С. 123-129.
3. Соколов А. П., Максимов М. И., Батсайхан И., Полтарыхин А. Л., Фатьянова И. Р. Роль искусственного интеллекта при принятии управленческих решений в процессе производства: риски и их решения // Журнал прикладных исследований. 2024. №S1. С. 10-17.
4. Стефанова Н. А., Тюрина Д. А. Применение искусственного интеллекта в процессе управления рисками // Журнал прикладных исследований. 2024. №4. С. 90-94.

