

Джуджак Рузана Валидовна
студентка, РязГМУ им И.П. Павлова, Рязань
Dzhudzhak Ruzana Validovna, student,
I.P. Pavlov Russian State Medical University, Ryazan

Кочеткова Ангелина Витальевна
студентка, РязГМУ им И.П. Павлова, Рязань
Kochetkova Angelina Vitalievna, student,
I.P. Pavlov Russian State Medical University, Ryazan

Петрова Полина Артемовна
студентка, РязГМУ им И.П. Павлова, Рязань
Petrova Polina Artemovna, student,
I.P. Pavlov Russian State Medical University, Ryazan

Тарасенко Нина Ивановна
Ассистент, РязГМУ им И.П. Павлова, Рязань
Tarasenko Nina Ivanovna, Assistant,
I.P. Pavlov Ryazan State Medical University, Ryazan

Шумова Александра Львовна,
к.м.н., РязГМУ им И.П. Павлова, Рязань
Shumova Alexandra Lvovna, Ph.D. of Medical Sciences
I.P. Pavlov Russian State Medical University, Ryazan

CHATGPT КАК ЛИЧНЫЙ ТРЕНЕР ПАЦИЕНТА ПО ГРАМОТНОСТИ В ВОПРОСАХ ИНФЕКЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ CHATGPT AS A PATIENT'S PERSONAL TRAINER FOR INFECTION SAFETY LITERACY

Аннотация: в статье обсуждаются проблемы точности информации, предоставляемой ChatGPT и влияние его эмпатического характера на восприятие информации пациентами. Это может привести к ошибочным решениям и снижению эффективности самостоятельного применения профилактических мер при риске инфекционных заболеваний.

Abstract: This article discusses the problems of accuracy of information provided by ChatGPT and the impact of its empathic nature on patients' perception of information. This can lead to erroneous decisions and reduce the effectiveness of self-administration of preventive measures for infectious disease risk.

Ключевые слова: ChatGPT, профилактика инфекционных заболеваний.

Keywords: ChatGPT, infectious disease prevention.

В современном мире наблюдается рост новых технологий в сфере здравоохранения, что повышает качество обслуживания пациентов и акцентом на пациент-ориентированность [1]. В этом контексте особое значение приобретает внедрение инновационных технологий, таких как чат-боты на основе модели ChatGPT. Медицинские чат-боты, использующие алгоритмы искусственного интеллекта, представляют собой эффективные инструменты для решения задач, связанных с информированием пациентов и оптимизацией нагрузки на медицинский персонал [2]. В частности, в контексте инфекционной безопасности, где оперативное предоставление достоверной информации и обучение населения являются критически важными элементами в процессе сдерживания эпидемий и формировании адекватного восприятия профилактических мер, чат-боты могут играть важнейшую роль. Они обладают способностью не только заменить первичную консультацию с медицинским работником по



вопросам профилактики, оценки симптомов и путей передачи инфекций, но и способствуют поддержанию здоровья как самого пациента, так и его близких. Такие технологии могут увеличить доступность информации, снизить уровень тревожности среди населения и, в конечном счете, способствовать укреплению общественного здоровья.

Цель статьи заключается в изучении потенциала применения ChatGPT в обучении пациентов с особым акцентом на вопросы инфекционной безопасности, а также оценки осведомленности студентов по вопросам применения ChatGPT.

Материалы и методы. Был проведен анализ литературы по теме применения чат-ботов, в частности ChatGPT в медицине, с акцентом на обучение пациентов. Также было проведено анкетирование студентов как потенциальных пациентов, учитывая высокую заболеваемость инфекционными заболеваниями. В исследовании приняли участие 40 студентов в возрасте 17-19 лет, из них мужчин: 15 (37%), женщин 25 (62%).

Результаты исследования показали следующее. Оперативное и точное предоставление информации о профилактике, симптомах и путях передачи инфекций критически важно для сдерживания эпидемий и формирования адекватного восприятия и соблюдения профилактических мер. В современном здравоохранении наблюдается стремительный рост инновационных технологий, направленных на повышение качества обслуживания пациентов и вовлечение их в заботу о себе и профилактику заболеваний.

Чат-боты на основе больших языковых моделей, таких как ChatGPT, представляют собой перспективный инструмент для оптимизации работы медицинских учреждений и информирования пациентов, вовлечения их в заботу о себе, особенно в области инфекционной безопасности [3]. В последнее время растёт популярность онлайн-платформ для получения медицинской информации. Несмотря на то, что это удобный источник информации, отличить достоверную информацию от недостоверной может быть непросто, а ложная информация потенциально может препятствовать своевременной диагностике и лечению заболеваний. Резкий рост доступности технологии генеративного искусственного интеллекта привел к более широкому использованию для получения информации, связанной со здоровьем. Это вызвало дебаты среди медицинских работников о возможности неправильного использования и дезинформации при признании роли генеративного искусственного интеллекта в повышении медицинской грамотности

Медицинские чат-боты, обученные на основе искусственного интеллекта, способны не только заменить первичную консультацию по вопросам профилактики инфекционных заболеваний, но и способствовать поддержанию здоровья как самого пациента, так и его окружения, повышая доступность информации и снижая уровень тревожности [4, 5].

Таким образом, чат-боты и платформы диалогового ИИ, такие как ChatGPT, открыли возможности пациентам находить, понимать и использовать информацию о здоровье совершенно по-новому. ChatGPT представляет собой перспективный инструмент для повышения грамотности населения в вопросах профилактики инфекционных заболеваний и вакцинации [6]. Он обладает рядом преимуществ по сравнению с традиционными методами обучения, такими как доступность, персонализация и интерактивность. Однако важно учитывать ограничения и риски, связанные с использованием ChatGPT, и критически оценивать информацию, полученную от него [7, 8].

Анализ осведомленности студентов об инфекционной безопасности показал, что только 75% считают, что владеют знаниями по гигиене рук, 90% положительно относятся к вакцинации, но не знают о заболеваниях, против которых проводится вакцинация, прививку от гриппа сделали лишь 37%, что свидетельствует о низкой информированности. При этом только около 30% использовали ChatGPT для получения информации для здоровья и большинство (более 70%) не задумывались о достоверности информации, получаемой из Интернета и не знают, каким образом можно проверить информацию. ChatGPT доступен 24/7 имеет персонализированный подход к потребностям конкретного пациента, объясняет информацию доступным для понимания языком, оказывает поддержку и мотивирует к соблюдению правил инфекционной безопасности.



Для широкого применения возможностей ChatGPT необходимо наряду с информированием о его возможностях, обучать студентов, как представителей молодого поколения, наиболее активно использующего ChatGPT, обучать технологиям проверки информации. Вероятно, необходима интеграция медицинских чат-ботов на основе ChatGPT в образовательные процессы по вопросам обучения пациентов эффективному использованию, в первую очередь, при рисках развития инфекционных заболеваний.

Список литературы:

1. Шахабов И.В., Мельников Ю.Ю., Смышляев А.В. Ключевые аспекты пациент-ориентированной модели управления медицинской организацией//Научное образование. Медицинские науки. 2020. №3. С.34-38. doi: <https://doi.org/10.17513/srms.1112>.
2. Traylor DO, Kern KV, Anderson EE, Henderson R. Beyond the Screen: The Impact of Generative Artificial Intelligence (AI) on Patient Learning and the Patient-Physician Relationship. *Cureus*. 2025 Jan 2;17 (1):e76825. doi: 10.7759/cureus.76825.
3. Torun C, Sarmis A, Oguz A. Is ChatGPT an Accurate and Reliable Source of Information for Patients with Vaccine and Statin Hesitancy? *Medeni Med J*. 2024 Mar 21;39 (1):1-7. doi: 10.4274/MMJ.galenos.2024.03154.
4. Tangsrivimol JA, Darzidehkalani E, Virk HUH, et al. Benefits, limits, and risks of ChatGPT in medicine. *Front Artif Intell*. 2025 Jan 30;8:1518049. doi: 10.3389/frai.2025.1518049.
5. Fatima A, Shafique MA, Alam K, et al. ChatGPT in medicine: A cross-disciplinary systematic review of ChatGPT's (artificial intelligence) role in research, clinical practice, education, and patient interaction. *Medicine (Baltimore)*. 2024 Aug 9;103 (32):e39250. doi: 10.1097/MD.00000000000039250.
6. Wah JNK. Revolutionizing e-health: the transformative role of AI-powered hybrid chatbots in healthcare solutions. *Front Public Health*. 2025 Feb 13;13:1530799. doi: 10.3389/fpubh.2025.1530799.
7. Shahsavari Y, Choudhury A. User Intentions to Use ChatGPT for Self-Diagnosis and Health-Related Purposes: Cross-sectional Survey Study. *JMIR Hum Factors*. 2023 May 17;10:e47564. doi: 10.2196/47564.
8. Deiana G, Dettori M, Arghittu A, et al.. Artificial Intelligence and Public Health: Evaluating ChatGPT Responses to Vaccination Myths and Misconceptions. *Vaccines (Basel)*. 2023 Jul 7;11 (7):1217. doi: 10.3390/vaccines1107121.

