

УДК 33

Мальковская Юлия Артуровна,
студент, Санкт-Петербургский государственный
архитектурно-строительный университет, Санкт-Петербург
Malkovskaya Julia Arturovna, student, St. Petersburg State architecture
and construction university, Saint Petersburg

**СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ БЫСТРОГО РЕАГИРОВАНИЯ
НА РИСКИ В ОРГАНИЗАЦИИ
ESTABLISHMENT OF AN EARLY RISK RESPONSE SYSTEM
IN THE ORGANISATION**

Аннотация: В статье рассматриваются сущность и преимущества создания системы раннего реагирования на риски. Создание эффективной системы раннего реагирования на риски является важнейшей задачей современного управления организациями любого уровня – от малых предприятий до крупных корпораций и государственных структур. Данная статья посвящена разработке комплексной методологии построения такой системы, обеспечивающей своевременное выявление потенциальных угроз и оперативное принятие мер по минимизации негативных последствий. Система быстрого реагирования на риски представляет собой комплекс мероприятий и инструментов, предназначенных для оперативной идентификации, оценки и устранения потенциальных угроз, возникающих внутри организации или внешних факторов окружающей среды. Создание подобной системы предполагает четкую организацию процессов сбора и обработки информации, формирования адекватных реакций на возникающие проблемы, а также формирование надежной инфраструктуры поддержки и координации между подразделениями. Внедрение системы быстрого реагирования на риски способствует повышению устойчивости организации к внешним угрозам, снижению финансовых убытков и сохранению репутации среди партнеров и клиентов.

Abstract: The article deals with the creation of possible ways of early response to risks at enterprises. Creation of an effective system of early response to risks is the most important task of modern management of organisations of any level – from small enterprises to large corporations and state structures. This article is devoted to the development of a comprehensive methodology for building such a system, providing timely identification of potential threats and prompt action to minimise negative consequences. The system of rapid response to risks is a set of measures and tools designed for rapid identification, assessment and elimination of potential threats arising within the organisation or external environmental factors. The creation of such a system presupposes a clear organisation of the processes of information collection and processing, formation of adequate responses to emerging problems, as well as the formation of a reliable infrastructure of support and coordination between departments. Implementation of the system of rapid response to risks helps to increase the organisation's resilience to external threats, reduce financial losses and preserve reputation among partners and customers.

Ключевые слова: риски, система управления, предприятие, идентификация рисков, управление рисками, минимизация риска, выявление угроз, индикатор риска.

Keywords: risks, management system, enterprise, risk identification, risk management, risk minimization, threat identification, risk indicator.

Создание системы раннего реагирования на риски представляет собой критически важный элемент эффективного управления рисками, позволяющий организациям заблаговременно выявлять потенциальные угрозы и оперативно принимать необходимые меры для минимизации негативных последствий. Процесс формирования такой системы начинается с глубокого анализа рискованной среды, где определяются наиболее значимые для организации риски, учитывая их потенциальное воздействие и вероятность возникновения [2]. Далее следует этап идентификации ключевых индикаторов риска, которые служат ранними



предупреждениями о возможном наступлении рискованных событий. Эти индикаторы могут включать в себя разнообразные параметры, как внутренние, так и внешние, такие как финансовые показатели, данные о производственных процессах, информация о деятельности конкурентов, новости и публикации в СМИ, и т. д. Важно, чтобы ключевые индикаторы рисков были четко определены, измеримы, легко отслеживаемы и обладали свойством своевременного реагирования [4].

На следующем этапе разрабатываются алгоритмы анализа данных, позволяющие отслеживать динамику ключевых индикаторов рисков и выявлять критические изменения, сигнализирующие о приближении рискованной ситуации. Важным элементом создания системы раннего реагирования на риски является создание четких и понятных процедур реагирования, определяющих, какие действия необходимо предпринять в ответ на полученные предупреждения.

Кроме того, следует обеспечить постоянный мониторинг работы системы реагирования на риски, оценивать эффективность алгоритмов анализа данных и, при необходимости, корректировать индикаторы риска, пороговые значения и процедуры реагирования. Регулярный анализ данных о сработавших предупреждениях и предпринятых мерах позволяет выявлять слабые места в системе и постоянно улучшать её работу [3].

Внедрение системы реагирования на риск – это непрерывный процесс, требующий постоянного внимания, адаптации к меняющимся условиям и содействия со стороны руководства организации, а в результате это позволяет создать надежную систему защиты, способную заблаговременно выявлять и нейтрализовать риски, обеспечивая устойчивое развитие и конкурентоспособность бизнеса.

Система быстрого реагирования на риски основывается на предварительно идентифицированных рисках, а также на теоретических предположениях о возможных рисках, и разработанных для них сценариях реагирования. Эти сценарии должны включать четкий план действий, определяющий, кто, что и когда должен делать в случае наступления конкретного рискованного события при появлении реальной угрозы.

Команда быстрого реагирования на риски – это группа специалистов, обладающих необходимыми знаниями, навыками и полномочиями для оперативного принятия решений и реализации мероприятий по реагированию на риски. Состав такой команды может варьироваться в зависимости от типа риска, но, как правило, включает представителей ключевых подразделений (такие как ИТ, финансы, юриспруденция, охрана труда т. д.). Команда должна быть четко организована, с определенными ролями и ответственностями, и находиться в постоянной готовности к реагированию и, конечно, такая команда должна постоянно мониторить степень текущих угроз и рисков. Однако, такая команда может представлять собой и просто совокупность из нескольких специалистов с юридическим и экономическим образованием, так как представители данных специальностей в слаженной команде могут эффективно работать по предупреждению, выявлению и предоставлению сценариев борьбы с угрозами вследствие своих профессиональных качеств. Наиболее выгодными сотрудниками в отделе быстрого реагирования на риски будут выступать специалисты по экономической безопасности, имеющие знания как в отрасли права, так и в экономической отрасли.

Процесс реагирования на риск в рамках системы быстрого реагирования представляет собой четко регламентированную последовательность действий, направленных на оперативное и эффективное устранение последствий возникшего, или находящегося на грани реализации, риска, начинается с обнаружения риска, которое может произойти через систему раннего предупреждения, сигналы мониторинга, сообщения от сотрудников или клиентов, после чего немедленно начинает свою работу команда реагирования на риски с оповещением членов команды в соответствии с заранее разработанными мероприятиями, что представлено на рисунке 1.





Рис. 1 Процесс реагирования на риск командой быстрого реагирования

Работающая команда незамедлительно приступает к оценке ситуации, определяя масштаб ущерба и разрабатывая уже конкретный план действий по реагированию на риск, при этом оценка масштаба ущерба включает в себя как прямые финансовые потери, так и косвенные, такие как: репутационный ущерб, срывы сроков выполнения проектов или приостановка производственных процессов [1]. Разработанный план действий должен: быть детализированным, включать конкретные шаги, сроки выполнения, ответственных лиц и необходимые ресурсы. Реализация мероприятий по реагированию на риск осуществляется в соответствии с разработанным планом, при этом эти мероприятия могут различаться в зависимости от типа риска и масштаба ущерба, включать в себя локализацию рискового события, сдерживание распространения негативных последствий, нейтрализацию угрозы и восстановление нормального функционирования бизнес-процессов.

Параллельно с реализацией мероприятий по реагированию, команда быстрого реагирования обеспечивает своевременную и эффективную коммуникацию со всеми заинтересованными сторонами, информируя их о произошедшем рисковом событии и предпринимаемых мерах, а также предоставляя рекомендации по действиям в сложившейся ситуации. В течение всего процесса реагирования на риск при предпринятых мерах, понесенных убытках и рекомендациях по улучшению системы управления рисками – обеспечивается непрерывное совершенствование процесса реагирования на риски и повышение устойчивости организации к будущим угрозам.

Оценка стоимости создания команды быстрого реагирования на риски сильно варьируется в зависимости от масштаба организации, сложности рисков, требуемой квалификации специалистов и степени формализации команды (выделенные сотрудники или сотрудники, выполняющие функции реагирования на риски в дополнение к своим основным обязанностям). Однако, важно отметить, что если организация достаточно крупная, то все затраты на создание системы быстрого реагирования будут оправданы, так как сократят ущербы, которые могут превысить саму стоимость создания такой системы.

В заключение можно сказать, что создание и внедрение системы быстрого реагирования на риски на предприятии является важным и необходимым шагом для обеспечения устойчивости и конкурентоспособности бизнеса в условиях постоянно меняющейся и непредсказуемой внешней среды. Система быстрого реагирования в отличие от других мер по управлению рисками, позволяет оперативно реагировать на уже реализовавшиеся или находящиеся на грани реализации рисковые события, минимизируя их



негативное воздействие на деятельность организации. Эффективная система реагирования, включающая в себя четкие сценарии действий при возможной угрозе, квалифицированную команду реагирования, налаженные протоколы коммуникации и достаточные ресурсы, позволяет сократить убытки, повысить устойчивость бизнеса, а также процессов производства, улучшить репутацию и соблюсти требования законодательства. Вложения в создание и поддержание такой меры борьбы с рисками являются оправданными, поскольку они обеспечивают надежную защиту организации от различных угроз.

Список литературы:

1. Баскаева М. А. Формирование системы управления рисками на предприятии // Экономика и социум. 2022. №8 (99). С. 463 – 470.
2. Василенко И. А. Управление рисками на предприятии // Научные записки молодых исследователей. 2023. №6. С. 13 – 21.
3. Сайфуллина К. Е. Особенности управления рисками на предприятии // E-Scio. 2022. №9 (72).
4. Соклакова И. В., Горлов В. В., Пашков П. А. Повышение эффективности системы управления рисками // Вестник ГУУ. 2021. №3. С. 14 – 18.

