

Шляхтова Диана Олеговна,
Студент, ВлГУ им. А.Г. и Н.Г. Столетовых,
г. Владимир

ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ПРЕСТИЖА И АВТОРИТЕТА ТАМОЖЕННОЙ СЛУЖБЫ

Аннотация: В статье указаны факторы, которые влияют на формирование негативного образа Федеральной таможенной службы РФ (ФТС России). Сформулированы основные причины, снижающие авторитет таможенных органов в общественном мнении. Предложены мероприятия, предотвращающие появление данных негативных проявлений в будущем. Предложена концепция фильма, акцентирующего внимание на основной деятельности таможенных органов.

Ключевые слова: государственный служащий, таможенные органы, престиж, авторитет, имидж.

На сегодняшний день заметно внимание общественности к органам государственной власти в связи с изменениями в политических, экономических и социальных вопросах. Такие изменения вызывают широкий резонанс и активные обсуждения среди граждан, поскольку затрагивают основные аспекты жизни общества. Обострение социального недовольства, экономические кризисы и политические перестановки подчеркивают важность прозрачности и подотчетности власти.

Граждане требуют отчетности от своих лидеров, характеризуя это как необходимую практику для здорового функционирования демократии. В условиях глобализации и информационных технологий доступ к информации стал легче, и люди все чаще используют различные платформы для выражения своих мнений и требований. Это создает новый уровень взаимодействия между обществом и государственными органами, который, как показывает практика, влияет на принятие решений.

Большой объем информации из разных источников как отечественных, так и зарубежных, в основном негативных, которые касаются коррупции, правонарушений служащих, их личного поведения и благосостояния. Создает искажённое восприятие о государственных служащих, информация, которую представляют, может касаться конкретного человека, однако общество начинает распространять своё негативное мнение на всю систему государственной службы, что ведёт к утрате доверия к органам власти.

Доверие граждан к государственным органам Российской Федерации играет ключевую роль в стабильности и развитии общества. Без доверия большинство инициатив, направленных на улучшение качества жизни, могут остаться невостребованными. Граждане, уверенные в прозрачности и честности власти, чаще участвуют в выборах, общественных обсуждениях и других формах гражданской активности. Это, в свою очередь, способствует созданию более ответственного и отзывчивого правительства.

Однако восстановление и поддержание этого доверия требует последовательных усилий со стороны государственных структур. Прозрачность в процессе принятия решений, независимые средства массовой информации и открытость для обратной связи становятся залогом успешного взаимодействия между властью и обществом. Важно, чтобы граждане ощущали свою значимость и значение их голоса в государственном управлении.

Образ государственного служащего формируется на основании сложившихся мнений, исторических традиций и современных реалий. В обществе существует устоявшееся представление о том, каким должен быть идеальный чиновник: компетентным, честным, самостоятельным и, в то же время, открытым к диалогу с гражданами. Эти качества становятся основными критериями, по которым оцениваются действия государственных служащих.

Такие факторы, как некомпетентность сотрудников, коррупционные явления, высокий уровень бюрократии и превышение полномочий, способствуют формированию недоверия к



работе государственных служащих, включая и таможенные органы. Множество граждан убеждено, что именно госслужащие таможенных органов чаще всего прибегают к подобным действиям на практике.

В большинстве случаев перечисленные факты складываются из:

1. Негативного опыта общения с представителями таможенных органов;
2. Граждане Российской Федерации обладают недостаточной информацией о деятельности госслужащих таможенных органов, что приводит к искажённому представлению об их деятельности;
3. В ряде случаев общество заранее настроено на конфликтное решение возникшей проблемы с органами власти [2, с.16].

На сегодняшний день нельзя сказать о том, что негативных ситуаций не происходит в таможенных органах, но стоит упомянуть, что руководство ФТС разрабатывает мероприятия по предотвращению данных обстоятельств.

Мероприятия по предотвращению отрицательных факторов, способствующих негативному восприятию таможенных органов представлены в таблице 1.

Таблица 1

Мероприятия по предотвращению отрицательных факторов,
оказывающих негативное отношение к таможенным органам [4, с.114].

Отрицательный фактор	Мероприятия
Некомпетентность сотрудников	1. Совершенствование системы подготовки и обучения кадров таможенных служб, в том числе, расширение числа бюджетных мест в вузах. 2.Повышение требований к квалификации и обеспечение постоянного повышения квалификации т. о.
Коррупционные явления	1. Формирование механизма автономной проверки работы таможенных служб 2. Ужесточение законодательных мер в сфере коррупционных действий
Высокий уровень бюрократии	1.Оптимизация системы электронного декларирования 2. Предоставление таможенных услуг в электронном виде
Превышение полномочий	1. Установление четких санкций за превышение полномочий. 2. Создание систем внутреннего контроля и аудита для мониторинга деятельности сотрудников

Фохтин Д.А. Суринова А.Д. считают, что мероприятия позволят снизить риск повторения негативных фактов, которые влияют на работу, престиж и авторитет таможенных органов, также окажут положительное отношение граждан к деятельности органов ФТС.

Одним из предложений по повышению престижа и авторитета таможенной службы возможно создание фильма, где демонстрируется работа таможенных органов в положительном ключе.

Сюжет фильма должен затронуть те темы, которые ассоциируются с госслужащими таможенных органов. Такими темами являются: таможенный осмотр или досмотр багажа, контроль товаров и транспортных средств, пресечение контрафактной продукции, перемещаемых через границу, проверка таможенных документов и сведений, проведение таможенных проверок, отбор проб и образцов для таможенной экспертизы, осуществлять таможенное наблюдение за товарами и транспортными средствами.

В фильме могут быть отображены средства таможенного контроля такие как: металлоискатель, досмотровые зеркала, рентгентелевизионная техника.

В герое следует отразить главные характеристики госслужащего таможенных органов, а именно:



1. Соблюдение юридических норм и стандартов;
 2. Профессиональное применение технологий для таможенного контроля;
 3. Умение взаимодействовать с пассажирами и участниками внешнеэкономической деятельности;
 4. Уровень интеллектуального и культурного развития;
 5. Высокая продуктивность в выполняемой роли;
 6. Тщательность и аккуратность при проверке документов, транспортных средств, пассажиров и их багажа;
 7. Способность быстро адаптироваться к изменившейся ситуации;
 8. Честность и добросовестный подход к выполнению служебных обязанностей
- [2, с.30].

Предлагаю следующую концепцию фильма:

Название фильма: "Тени на границе"

Главный герой, Алексей, опытный инспектор таможни, начинает замечать странные несоответствия в документах, отправленных участниками ВЭД. Параллельно с его служебными расследованиями, в город приходит волна контрабанды, связанной с международной преступной сетью, использующей покровительство местной элиты.

Алексей находит союзника в лице Лены, начинающей журналистки, которая подозревает, что коррупция проникает в таможенные органы. Вместе они внедряются в преступную организацию, открывая сеть убийств и шантажа, которые ведут к высокопоставленным государственным служащим.

По мере того как они углубляются в расследование, их жизни оказываются под угрозой. Разоблачить преступников становится делом чести, но также и делом выживания. Кульминация достигает своего пика на границе, где Алексей и Лена сталкиваются лицом к лицу с шефом преступной группы.

Смогут ли они остановить торговлю и выжить, или система окажется сильнее? "Тени на границе" – это напряженный триллер о мужестве и справедливости, где цена правды – жизнь.

Представленный фильм, с указанными предложениями окажет положительное впечатление о работе таможенных органов, об их деятельности, изменит восприятие о государственном служащем таможенных органов в позитивном ключе. Служба в органах ФТС в восприятии людей кажется лёгкой и однообразной, сюжет картины передаст, другую сторону деятельности таможенных органов, а именно: сосредоточенность госслужащего при выполнении таможенного досмотра или осмотра, с концентрированностью при проверке таможенных документов и вежливость при взаимодействии с гражданами, пересекающими границу РФ.

В результате демонстрации фильма, мнение о работе таможенных органов и государственных служащих престиж и авторитет таможенных органов станет на порядок выше.

Список литературы:

1. Борисова Е. К., Цели и задачи государственного управления / Е.К. Борисова // Проблемы науки. – 2019. – №12. – С. 91-92;
2. Орлова В.Н., Позитивный имидж государственных гражданских служащих как основа развития управленческой культуры / В.Н. Орлова // Управленческое консультирование. – 2016. – №7 – С. 14-17;
3. Прокопьева М. Н., Проблемы формирования положительного отношения к государственной службе в России / М.Н. Прокопьева // Скиф. – 2020. – №12 – С. 234-248;
4. Фохтин Д.А Суринова А.Д., Актуальные проблемы таможни в РФ и пути к их решению / Д.А.Фохтин, А.Д.Суринова // "Научный аспект – 2024. – №7 – С. 113-119.

