

Захаров Иван Александрович, Соискатель
Zakharov Ivan, The applicant

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ IMPROVING INFORMATION SUPPORT FOR SOCIAL SECTOR MANAGEMENT

Аннотация. В статье мы решили раскрыть исследования информационного обеспечения управления социальной сферой, где используется междисциплинарный подход, при котором сочетаются знания комплекса наук о человеке, в том числе психология, социология, социология управления, маркетинг, социальная инженерия и другие.

Abstract. The article explores research on information support for social sphere management using an interdisciplinary approach, combining knowledge from human sciences, including psychology, sociology, management sociology, marketing, social engineering, and others.

Ключевые слова: Цифровизация, социальная политика, программирование, общество, статистика, искусственный интеллект.

Keywords: Digitalization, social policy, programming, society, statistics, artificial intelligence.

Данная статья является очень актуальной в современном мире. Управление как процесс необходимо в каждой отрасли и сфере жизни человека. Без компетентной системы управления невозможна эффективная деятельность в любой сфере, особенно в социальной. Оно направлено на обеспечение социальной справедливости, а также равенства, помогает улучшать уровень жизни людей. К его процессам и результатам можно отнести установление стандартов, которые определяют основные условия благополучия населения. Здесь же создание, а также реализация социальных программ, обеспечение доступности социальных услуг, и контроль выполнения вышеперечисленного, оценка их эффективности. Здесь можно сказать, что управление социальной сферой играет важную роль в формировании благоприятных условий для жизни граждан, а также создает возможности для развития справедливого и равноправного общества.

Актуальность темы исследования обусловлена рядом факторов. Во-первых, развитие информационных технологий (цифровизация и ее продукты, такие как, например, искусственный интеллект, создают новые возможности для сбора, обработки, хранения и использования социальных данных).

Во-вторых, потребность в подотчетности (качественное информационное обеспечение имеет возможность открытости и доступности социальных программ).

В-третьих, увеличение объемов информации (современные социальные системы генерируют большое количество данных, которые нуждаются в сборе, обработке и анализе для принятия решений).

И это лишь малая часть факторов. Что хочется отметить, общество активно развивается, испытывает новые вызовы, в таких условиях необходимо модернизации управления и социального обеспечения. Качественное информационное обеспечение позволяет принимать более аргументированные решения, а также оптимизирует использование различных ресурсов. Вследствие можно добиться наиболее высокой продуктивности социальных программ и услуг. Совершенствование информационного обеспечения может способствовать обмену данными и сотрудничеству между различными организациями и различными субъектами.

Таким образом, актуальность заключается в важности совершенствования информационного обеспечения в управлении социальной сферой и имеет решающее значение для повышения эффективности, подотчетности, удовлетворения потребностей общества.

Необходимо отметить, что данной проблеме посвящено немало работ ученых. Изучением проблем повышения эффективности социальной сферы, ее новаторскому



развитию, управлению социальными процессами в обществе занимались такие исследователи, как В.Г. Афанасьев, им было написано не мало работ об обществе и системности¹. И.В. Бестужев-Лада создал работу «Поисковое социальное прогнозирование: перспективные проблемы общества»². Ф.Э. Бурджалов занимался анализом социальной политики³. О.С. Виханский изучал стратегическое управление⁴. В.Н. Ковалев создал учебное пособие, где объясняются основные вопросы социологии социальной сферы⁵. А также важный вклад внес Ж.Т. Тощенко⁶ и другие ученые.

Изучение темы управления социальной сферой предполагает изучение и выявление возможных мер по решению проблем и вопросов. Они связаны с повышением результативности функционирования различных учреждений, в том числе в сфере образования, здравоохранения, культуры, социальной защиты населения и другие. Поэтому в рамках развития данной темы используются и современные концепции, такие как концепция базовых нужд, концепция качества жизни и т.д.

Итак, проведённый анализ теоретического материала по исследуемой проблеме говорит о том, что тема является актуальной, а также имеет важное значение, а полученные результаты могут способствовать развитию данной ситуации.

Заключение

В заключение стоит отметить, что информационное обеспечение используется в управлении социальной сферой для различных целей, в том числе, при разработке социальных программ на основе данных о проблеме, при принятии решений, для отслеживания реализации социальных программ и оценке их эффективности.

Стоит сказать, что внедрение современного информационного обеспечения в управлении социальной сферой способствует улучшению качества жизни населения. Производителю распределению ресурсов. Применение передовых технологий и методов анализа расширит возможности для принятия обоснованных управленческих решений.

Современные вызовы, которые стоят перед обществом и всей социальной сферой, требуют внедрения эффективных информационных систем, позволяющих обеспечить качественное управление процессов. Выяснили, что эффективное информационное обеспечение, используемое в управлении социальной сферой, действительно позволяет понимать социальные проблемы и разрабатывать социальные программы. Поэтому управление социальной сферой нуждается в совершенствовании информационного обеспечения. Исходя из итогов, можно сказать, что при помощи обеспечения доступности и использования информации, улучшения аналитики, улучшения сбора и обработки данных, обеспечения безопасности и конфиденциальности, можно усовершенствовать информационное обеспечение в сфере социального управления.

Благодаря совершенствованию информационного обеспечения в управлении социальной сферой можно добиться:

- Усовершенствования принятие решений на основе данных.
- Повышения эффективности и результативности программ.
- Улучшения координации и сотрудничества между заинтересованными сторонами.
- Обеспечения прозрачности и подотчетности.

Таким образом, изучение данной темы и важности совершенствования информационного обеспечения в управлении социальной сферой имеет решающее значение для повышения эффективности, подотчетности, удовлетворения потребностей общества.

¹Афанасьев В.Г. Общество: системность, познание и управление. М., 1981. С. 12.

²Бестужев-Лада И.В. Поисковое социальное прогнозирование: перспективные проблемы общества. М., 1984. С. 103.

³Бурджалов Ф.Э. Современная социальная политика: между планом и рынком. М., 1996. С. 27.

⁴Виханский О.С. Стратегическое управление. М., 1995. С. 18.

⁵Ковалев В.Н. Социология социальной сферы. М., 1993. С. 5.

⁶Тощенко Ж.Т. Социология. М., 1998. С. 39.



Список литературы:

1. Голенищев, Э.П. Информационное обеспечение систем управления / Э.П. Голенищев, И.В. Клименко. – М.: Феникс, 2017. – 320 с. – Текст: непосредственный.
2. Горбухов, В.А. Основы социального управления / В.А. Горбухов. – М.: Форум, 2011. – 224 с.– Текст: непосредственный.
3. Граничин, О.Н. Информационные технологии в управлении / О.Н. Граничин, В.И. Киев. – М.: Интернет-университет информационных технологий, Бином. Лаборатория знаний, 2016. – 336 с.– Текст: непосредственный.
4. Куприянов, Д.В. Информационное обеспечение профессиональной деятельности / Д.В. Куприянов. – М.: Юрайт, 2016. – 836 с. – Текст: непосредственный.
5. Лопатина, Н.В. Информационные специалисты. Социология управления / Н.В. Лопатина. – М.: Академический проект, 2020. – 208 с.– Текст: непосредственный.
6. Петров, Г.И. Основы советского социального управления / Г.И. Петров. – М.: Издательство Ленинградского ордена Ленина государственного университета, 2016. – 290 с. – Текст: непосредственный

