

Малыгина Ирина Михайловна, Магистрант,  
Уральский государственный экономический университет  
г. Екатеринбург

## СУЩНОСТЬ И ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ THE ESSENCE AND MAIN DIRECTIONS OF SOCIAL WORK

**Аннотация:** статья посвящена раскрытию сущности и содержанию социальной работы как отрасли науки и профессии. Отдельно рассмотрены такие приоритетные направления социальной работы как государственная политика в области поддержки и создания оптимальных условий для успешного функционирования семьи.

**Abstract:** The article is devoted to the disclosure of the essence and content of social work as a branch of science and profession. Such priority areas of social work as the state policy in the field of support and creation of optimal conditions for the successful functioning of the family are considered separately.

**Ключевые слова:** социальная работа, социальные отношения, государственная политика, социальная помощь, семья.

**Keywords:** social work, social relations, public policy, social assistance, family.

Социальная работа как теория находится на стыке традиционных направлений социальных наук: философии, психологии, социологии, медицины, политологии, экономики, антропологии, этики и др. В число ее проблем входят специфические исследования, связанные с соотношением социальной работы и социальной политики, с социальными процессами, а также с ответственностью общества за адекватное развитие личности. Таким образом, тематика исследований в области социальной работы достаточно широка и определяется рамками сложной системы: «социальная среда – человек».

Любая деятельность, в том числе и социальная работа, имеет свою структуру, где каждый элемент органически связан и взаимодействует с другими, выполняет свои функции. Социальная работа – целостная структура, которая состоит из следующих элементов: субъектов; содержания, которое раскрывается через функции; средств (организационно-технических, финансовых и др.), управления и цели.

Объект социальной работы – система социальных отношений (устойчивые связи между субъектами, группами и слоями общества). Некоторые считают, что объектом социальной работы является человек. Но при таком понимании человек рассматривается абстрактно от его социальных связей (а общество – это система). Объект социальной работы – это не только индивиды, но и социальные группы. Объект социальной работы – это целый ряд социальных связей (социальная поддержка, социальная помощь, социальная реабилитация), который до сих пор не изучался специалистами ни одной науки.

Категориальный аппарат социальной работы – это совокупность понятий, с помощью которых образуется возможность отразить и выразить явления, присущие соц. работе, а также связи между этими явлениями, путём фиксации их существенных свойств и признаков. Существуют следующие группы понятий и категорий социальной работы:

- категории, не являющиеся специфическими для теории социальной работы, так как обозначаемые ими явления и процессы изучаются также другими науками; например, «социальные отношения», «социальная деятельность», «социализация», «личность» и т.д.;
- категории, относящиеся к теории социальной работы по преимуществу, но используемые также другими отраслями знания, например, «психосоциальная работа», «социальная реабилитация», «семейный конфликт» и др.;
- категории, являющиеся собственно категориями социальной работы, такие, как «социальный работник», «социальное обслуживание», «адресная социальная помощь» и т.д.

Многие исследователи акцентируют внимание на том, что социальная политика, определяя содержание, направленность, нормативно-правовую базу социальной работы,



одновременно является ее методологическим организационно-практическим основанием. В данном плане социальная работа является важнейшим инструментом социальной политики. Вместе с тем, социальная работа является не только средством реализации социальной политики. Она, выполняя функцию обратной связи, выступает в качестве социального локатора, который определяет на основе специальных индикаторов реальные последствия социальной политики, ее жизненность и эффективность.

Анализ подходов к определению сущностного содержания социальной работы позволяет выделить следующие аспекты понятия:

- оказание помощи отдельному человеку, семье или группе лиц, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, путем поддержки, консультирования, реабилитации, патронажа и использования других видов социальных услуг;

- профессиональная деятельность, направленная на актуализацию потенциала самопомощи лиц, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, также на восстановление или сохранение социетальных и психоментальных связей индивида с социумом, группой или отдельным индивидом;

- целенаправленное влияние на формирование и реализацию социально-экономической политики на всех уровнях.

Приоритетными направлениями государственной семейной политики современного российского общества являются создание оптимальных условий для успешного функционирования семьи и воспитания ребенка в семье, повышение уровня и качества жизни семей с детьми, оказание комплексной социальной помощи с целью предупреждения социального неблагополучия семей.

В современной России созданы новые государственные и общественные институты, способствующие социальной защите семьи и детей. Так, в рамках семейной политики введена должность Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, учрежден Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, приняты новые меры социальной поддержки семей с детьми. Региональная семейная политика также направлена на поддержку и социальную защиту социально незащищенных категорий семей.

В Свердловской области создано Министерство социальной политики, а именно отдел семейной политики и социального обслуживания семьи и детей, целью работы которого является снижение числа неблагополучных семей и создание условий для благополучия каждой семьи. Большое внимание уделяется информационной кампании по пропаганде семейных ценностей, новых форм устройства детей-сирот в замещающие семьи, противодействию жестокому обращению с детьми и др.

Как социальный институт семья является устойчивой формой взаимоотношений между людьми, в рамках которой осуществляются основные потребности и функции семьи. В настоящее время работа с семьей должна быть ориентирована на обеспечение социальной защиты семьи, развитие ее внутренних ресурсов в интересах гармоничного развития семьи, личности и общества, помощи в адаптации к социально-экономическим условиям.

К важнейшим технологиям социальной работы с семьей относятся социальная диагностика, социальная профилактика, социальная терапия. Не менее актуальны технологии социальной защиты, социальной помощи и социальной поддержки. Их реализация позволяет осуществлять адресную социальную помощь прежде всего остро нуждающимся и слабо социально защищенным группам населения, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В практике социальной работы широко используют комплексную технологию семейной терапии, которая включает такие технологии, как консультирование, терапевтическое воздействие, социальная помощь.

Основными направлениями и формами социальной работы с семьями являются:

-информационная работа: выявление, сбор, обобщение и доведение до заинтересованных отделов и учреждений официальной статистики и оперативной информации, полученной из различных источников о семьях, нуждающихся в социальной помощи, или о фактах, требующих вмешательства социальной службы;



– работа по обеспечению занятости членов семей, изучение рынка труда, информирование о наличии вакансий для трудоустройства, организации профессиональной подготовки и переподготовки;

– рекламно–пропагандистская работа: реклама услуг, предоставляемых отделами и учреждениями по социальной работе, задач и содержания оказываемой им социальной помощи;

– аналитико–прогностическая работа: изучение демографической ситуации, тенденций и причин социального и семейного неблагополучия, мнения населения о качестве и спектре оказываемой социальной помощи семьям, актуальной и перспективной потребности в ней, разработка на этой основе предложений по корректировке и совершенствованию социальной работы, планированию социального развития, учету демографических факторов и показателей при строительстве жилья и социально–культурных объектов;

– медико–социальная работа: индивидуальная работа по предупреждению вредных привычек (пьянства, курения, употребления наркотиков, малоподвижного образа жизни и т.д.), подготовке членов семей к рождению ребенка, профориентация молодежи с учетом состояния их здоровья;

– работа по снятию нервно–психических и физических нагрузок, предупреждению и профилактике заболеваний, связанных с перегрузками нервной и мышечной системы, обучению передовым методам физической и психической культуры, по организации отдыха и оздоровления детей из семей– объектов социальной работы.

Вся социальная работа с семьями проводится в основном через территориальные социальные службы.

#### **Список литературы:**

1. Басов Н. Ф. Организация социальной работы в Российской Федерации: учеб. пособие / Н. Ф. Басов [и др.]. – Москва.: КноРус, 2022. – 168 с.
2. Воронцова М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учеб. для вузов / М. В. Воронцова, В.Е. Макаров; под редакцией М.В. Воронцовой. – М.: Издательство Юрайт, 2022. – 330 с. Ростовская Т. К. Семья в системе социальных институтов общества: учеб. пособие для вузов / Т. К. Ростовская, О. В. Кучмаева. – 2–е изд., перераб. и доп. – Москва.: Издательство Юрайт, 2022. – 299 с.
3. Официальный сайт Министерство социальной политики Свердловской области – URL: <https://msp.midural.ru/>
4. Постановление Правительства Свердловской области от 8 февраля 2023 года N 272–ПА Об организации отдыха детей в каникулярное время, включая мероприятия по обеспечению безопасности их жизни и здоровья, в 2023 году и плановом периоде 2024 и 2025 годов
5. Торохтий В. С. Социальная работа с семьей. Психолого–педагогическое обеспечение: учеб. пособие для вузов / В. С. Торохтий. – Москва.: Издательство Норма, 2022. – 488 с.

