

Мазова Даяна Амирбеговна,
студентка ГБОУ ВО СГПИ, г. Ставрополь
Mazova D.A., student,
Stavropol State Pedagogical Institute, Stavropol

Научный руководитель:
Тоискин Владимир Сергеевич, кандидат технических наук,
профессор кафедры математики, информатики и цифровых
образовательных технологий ГБОУ ВО СГПИ, г. Ставрополь

**КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ:
РАЗВИТИЕ КРИТИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
CASE TECHNOLOGIES IN EDUCATION:
DEVELOPMENT OF CRITICAL THINKING OF STUDENTS**

Аннотация: в статье проведен анализ основных положений кейс-технологий и их дидактических возможностей для реализации процесса развития критического мышления школьников. Приведены примеры кейсов, имеющих целью развития критического мышления в рамках освоения основ дистанционного обучения и обеспечения информационно-психологической защиты.

Abstract: the article analyzes the main provisions of case technologies and their didactic possibilities for the implementation of the process of development of critical thinking of schoolchildren. Examples of cases aimed at the development of critical thinking within the framework of mastering the basics of distance learning and information-psychological protection are given.

Ключевые слова: кейс-технология, образование, учебный процесс, критическое мышление, дидактические задачи.

Keywords: case technology, education, learning process, critical thinking, didactic tasks.

Современное образование сталкивается с постоянными вызовами и изменениями в связи с развитием технологий и общества, цифровой трансформацией [5]. Успешная адаптация к быстро меняющемуся миру, запросам рынка труда предполагает формирование навыков XXI века, включающих в себя критическое мышление, креативность, коммуникацию, сотрудничество, умение работать в команде и управлять временем, принятие решений, цифровую грамотность.

Одним из ключевых направлений в современной педагогике являются кейс-технологии, которые представляют собой инновационный подход к обучению, основанный на реальных ситуациях и проблемах. Актуальность и целесообразность применения в педагогической практике кейс-технологий обусловлена следующими причинами:

- кейс-технологии позволяют обучающимся применять теоретические знания на практике, работая с реальными проблемами и сценариями, что является условием развития критического мышления и аналитических навыков;
- кейс-технологии способствуют активному участию обучающихся в учебном процессе посредством сотрудничества, обсуждения различных точек зрения и принятия обоснованных решений;
- кейс-технологии помогают обучающимся развивать навыки принятия решений в реальных условиях, что важно для будущей карьеры и профессионального развития;
- кейс-технологии реализуют междисциплинарный подход, базирующийся на интеграции знаний из разных предметных областей и применении их для решения сложных задач, что способствует развитию универсальных, надпредметных навыков;
- кейс-технологии позволяют преподавателю реализовать проблемное обучение, оценить сформированность компетенций.



Цель данной статьи заключается в анализе возможностей применения кейс-технологий в учебном процессе в части развития критического мышления обучающихся и в разработке примеров соответствующих кейсов.

В работе применялись методы анализа и обобщения содержания научных и научно-методических публикаций, посвященных развитию критического мышления в условиях реализации кейс-технологий.

Отправной точкой исследования и применения кейсов в образовании является вторая половина XIX в. (1870 г., Х. К. Лэнгделл, школа права Гарвардского университета). Наряду с термином «кейс-технология» в настоящее время применяются синонимы «кейс-стади», «кейс-метод», «метод деловых историй», «Метод изучения ситуаций» и др. Отметим, что в педагогической науке понятия «метод» и «технология» не идентичны, в настоящее время нет чёткого разделения понятий кейс-метод и кейс-технология, часто они употребляются как синонимичные.

Проблемы кейс-технологий разрабатывались такими зарубежными учеными как Э. Беннетт, С.М. Гасс, Л. Селингер, А.Л. Джордж, и др. Для России кейс технологии – сравнительно новое явление. Распространение они получили лишь в 90-ые годы XX века. Обучение на основе кейсов основывается на идеях, изложенных в работах В. В. Давыдова, А. П. Матусевич, М. В. Рыжакова, М. Н. Скаткина, Ю. П. Сурмина, А. В. Хуторского, С.Е. Шишова [7, 11] и др., и в полной мере соответствует основным положениям Концепции модернизации российского образования на период до 2025 года, а также требованиям ФГОС ООО и СОО. Методические основы данного метода освещаются в работах Г.А. Брянского, В.В. Гузеева, О. Н. Калачиковой, П. В. Лебедева, А.П. Панфиловой, С. Ю. Попова, Д.А. Пospelова, В.С. Рапопорта, О.Г. Смоляниновой, Е.Н. Шимутиной [2, 4, 6, 8, 9] и др.

Контент-анализ дефиниции «кейс-технология» показал, что термин применяется в целом ряде наук и предложено несколько вариаций его определения в зависимости от акцента, используемого авторами. В концентрированном виде кейс-технология определена в Российском энциклопедическом словаре как «интерактивная технология обучения, направленная на формирование у обучающихся знаний, умений, личностных качеств на основе анализа и решения реальной или смоделированной проблемной ситуации в контексте профессиональной деятельности, представленной в виде кейса». При этом под кейсом понимается реальный случай, на котором разбираются теоретические идеи, практические действия.

Как интеллектуальный продукт кейс имеет свои источники, которые можно представить следующим образом:

- общественная жизнь во всем своем многообразии, выступающая источником сюжета, проблемы и фактологической базы кейса, в том числе, местный материал;
- образование, определяющее цели и задачи обучения и воспитания, реализуемые кейс-технологиями;
- наука, являющаяся методологической основой.

Целевым компонентом технологии являются: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией; персональная ответственность; компетентность в общении. Кейс-метод предполагает интерпретацию большого количества учебного материала, главный акцент при этом делается не на получение и воспроизведение готовых знаний, а на отработку навыков критического анализа информации для принятия обоснованного решения. Использование кейсов в учебном процессе позволяет обучающимся выходить за рамки теории и применять знания на практике. Кейс-технологии развивают компетентностные качества личности: аналитические, практические, творческие, коммуникативные, социальные [10, с. 145]. Анализ показывает, что целевая компонента соответствует сущности гибких навыков XXI века.

В работах исследователей отмечается высокий дидактический потенциал кейс-технологий, определяемый в зависимости от их целей, функций, характера развиваемых качеств личности, умений и навыков обучающихся.



К дидактическим задачам, решаемым в рамках кейс-технологий, относят:

- развитие навыков, необходимых в реальной жизни: умение работать с информацией, систематизировать, анализировать, принимать решения;
- развитие логического, критического, аналитического мышления и соответствующих навыков;
- разработка алгоритма принятия решений;
- применение рациональных решений в условиях неопределенности;
- формирование понимания реальной цели работы, жизненных рисков и ответственности за принимаемые решения;
- применение полученных метапредметных теоретических знаний для решения практических задач и разбора проблемных ситуаций;
- учет всех возможных научных позиций и взглядов на рассматриваемую проблему при принятии окончательного решения;
- формирование умения обосновывать и защищать свою точку зрения;
- повышение мотивации к учению, к поиску новой информации.

Как следует из приведенных выше результатов анализа сущности и возможностей кейс-технологий, последние наиболее результативно могут быть использованы для развития критического мышления, являющимся базовыми для решения ряда других дидактических задач.

Методологические основы формирования критического мышления, а также методы и технологии его развития сформулированы в многочисленных работах как зарубежных, так и отечественных педагогов и психологов (Д. Клустер, К. Мередит, Р. Паул, С. Уолтер, Д. Халперн, Е. М. Александров, Л. С. Выготский, А. В. Бутенко, И. О. Загашев, Н. В. Ионова, М.В. Кларин, И. В. Муштавинская и др [1, 3, 12].

Педагогический словарь (2003) критическое мышление определяет как «способность анализировать информацию с позиций логики, умение выносить обоснованные суждения, решения и применять полученные результаты как к стандартным, так и нестандартным ситуациям, вопросам и проблемам».

Г. В. Сорина, указывая качества критически мыслящей личности, подчеркивая личностную сферу, дает следующее определение: «Критическое мышление предполагает наличие навыков рефлексии относительно собственной мыслительной деятельности, умение работать с понятиями, суждениями, умозаключениями, вопросами, развитие способностей к аналитической деятельности, а также к оценке аналогичных возможностей других людей. Критическому мышлению в целом свойственна практическая ориентация. В силу этого оно может быть проинтерпретировано как форма практической логики, рассмотренной внутри и в зависимости от контекста рассуждения и индивидуальных особенностей рассуждающего субъекта» [12, с. 99].

Полный цикл критического мышления включает четыре основные и взаимообусловленные фазы: анализ, понимание, оценку и критику.

Основными компонентами структуры критического мышления как процесса являются:

- понимание сути проблемы или вопроса, выявление ключевых аспектов, определение важности фактов;
- анализ информации, включающий процесс сбора, оценки и интерпретации имеющихся данных и фактов;
- выявление и анализ различных аргументов, учитывая их сильные и слабые стороны;
- выявление степени достоверности информации, определение ее источников и учет потенциальных искажений;
- выявление причинно-следственных связей;
- формулирование своего мнения, представление своих мыслей и аргументов с опорой на факты и логику;
- выработка обоснованного решения или вывода на основе проведенного анализа и оценки;



- объединение различных аспектов информации, построение целостного представления, нахождение общих закономерностей и выводов, т.е. синтез;
- умение извлекать уроки из прошлых решений и ситуаций;
- интерпретация информации в контексте, с учетом различных точек зрения и альтернативных интерпретаций;
- использование логических законов и правил, выстраивание доводов, выявление логических ошибок, последовательность рассуждений
- построение прогнозов, их обоснование и постановка перед собой обдуманых целей.

Следует отметить, что надежные методики оценки уровня сформированности критического мышления отсутствуют. На наш взгляд отмеченные основные компоненты структуры критического мышления могут служить критериальной основой соответствующего диагностического инструментария.

В качестве примера развития критического мышления обучающихся в форме кейса приведем в сокращенном виде варианты разработанных нами кейсов. При разработке кейсов учитывались следующие аспекты: суть кейса должна быть проблемной и реальной, разнообразие презентации ситуации для стимулирования интереса обучающихся, групповая работа и обсуждение результатов, а также проведение самоанализа и оценки.

1. Кейс по информационной безопасности для старшеклассников «Цифровая двойная жизнь»

Контекст. Одноклассники начали обсуждать новое приложение, которое позволяет создавать анонимные профили и обмениваться сообщениями без указания реального имени. В приложении все больше говорят о личных проблемах, и кто-то начал публиковать компрометирующие материалы о других учениках.

Задачи.

Анализ ситуации: определить, какие угрозы несет использование анонимных приложений для общения и какие негативные последствия могут возникнуть.

Оценка действий: проанализировать, как поведение в данном приложении может повлиять на жизнь других учеников и их ментальное здоровье.

Принятие решения: разработать стратегию поведения в подобных ситуациях, чтобы поддерживать безопасное и для себя, и для других виртуальное окружение.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие основные принципы информационной этики могут помочь предотвратить возможные конфликты и негативные последствия подобного использования приложений?
2. Как можно использовать критическое мышление для анализа информации, полученной из анонимных источников, и оценки ее достоверности?
3. Какие шаги следует предпринять, чтобы поддерживать безопасное и уважительное общение в онлайн-средах?

Цель кейса: стимулирование старшеклассников к развитию критического мышления в сфере информационной безопасности. Через анализ определенной ситуации они смогут применить свои умения в оценке последствий своих действий и разработке стратегий защиты от негативных воздействий в виртуальном мире.

2. Кейс по информационно-психологической безопасности для старшеклассников «Информационная Ловушка»

Контекст. Вы и ваши друзья активно используете социальные сети для общения и получения информации. Однажды вас добавил в друзья незнакомец, который предложил поделиться интересными материалами на урок по информатике. В процессе общения он начал задавать личные вопросы и просить оказать помощь в какой-то нелегкой ситуации.

Задачи.

Анализ ситуации: исследовать, какие личные данные запросил незнакомец и насколько они чувствительны.

Оценка действий: спрогнозировать возможные негативные последствия, если поддаться на общение и начать делиться личной информацией.



Принятие решения: проанализировать, как лучше поступить в данной ситуации, чтобы обезопасить себя и своих друзей.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие факторы указывают на то, что данная ситуация может быть опасной?
2. Каким образом можно защитить себя и своих друзей от возможных рисков во взаимодействии с незнакомцами в интернете?
3. Какие признаки можно использовать для определения доверия к человеку в онлайн-средах?

Цель кейса: стимулирование старшеклассников к развитию критического мышления в сфере информационной безопасности, помогая им осознать риски в онлайн-коммуникациях, развивать навыки анализа информации, принятия обоснованных решений и обеспечения своей информационной безопасности в сети.

Таким образом, формирование критического мышления у школьников является важной составляющей современного образования, поскольку это помогает им развивать важные компетенции, необходимые для успешной адаптации в современном информационном обществе и будущей профессиональной деятельности. Одним из эффективных методов развития критического мышления у студентов является использование кейс-технологии.

Внедрение кейс-технологий в учебный процесс школ позволит эффективно развивать критическое мышление обучающихся. Развитие критического мышления через кейс-технологии является важным шагом к формированию личностей компетентных и готовых к будущей профессиональной деятельности в условиях сложных вызовов современности.

Список литературы:

1. Александрова Е. М. Развитие критического мышления: использование кейс-технологии // Научные исследования и разработки 2023: гуманитарные и социальные науки: сборник материалов XVIII-ой международной очно-заочной научно-практической конференции, 8 февраля, 2023 – Москва: Издательство НИЦ «Империя», 2023. – С. 5-7.
2. Гузев В. В. Эффективные образовательные технологии: Интегральная и ТОГИС. – М.: НИИ школьных технологий, 2019. – 208 с.
3. Ионова Н. В. Кейс-технология как средство развития критического мышления у студентов // Вестник Череповецкого государственного университета. 2014. №5 (58). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/keys-tehnologiya-kak-sredstvo-razvitiya-kriticheskogo-myshleniya-u-studentov> (дата обращения: 29.03.2024).
4. Калачикова О.Н. Метод кейс-стади: учебное пособие. – Томск, 2018. – 300 с.
5. Корчак К. И., Красильников В. В., Тоискин В. С. Современные подходы к понятию цифровой трансформации образования // Проблемы современного образования. 2022. № 1. С. 171–183.
6. Лебедев П. В. Использование кейсов и кейс-метода в образовательном процессе: [учебное пособие] / П. В. Лебедев; [Некоммерческое партнерство «Национальная Гильдия Профессиональных Консультантов» – Москва: НГПК, 2017. – 112 с.
7. Матусевич А. П. Кейсы и кейс-стади: вопросы методологии: [учебно-методическое пособие] / А. П. Матусевич, С. В. Коровин. – Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2010. – 77 с.
8. Панфилова А.П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение: учебное пособие. М.: Академия, 2009. 192с.
9. Попова С. Ю. Современные образовательные технологии. Кейс-стади: учебное пособие для вузов / С. Ю. Попова, Е. В. Пронина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 126 с.
10. Селевко Г. К. Энциклопедия образовательных технологий: в 2-х т. Т. 1. – М.: Народное образование, 2005. – 556 с.
11. Ситуационный анализ, или анатомия кейс-метода / Под ред. Ю.П. Сурмина. – Киев: Центр инноваций и развития, 2002. – 286 с.
12. Сорина, Г. В. Критическое мышление: история и современный статус / Г. В. Сорина // Вестник Московского университета. Серия 7: Философия. – 2003. – № 6. – С. 97-110.

