

DOI 10.58351/2949-2041.2026.38.9.012

Чарыева Татьяна Ивановна

Московский государственный университет спорта и туризма

Научный руководитель:

Плотникова Наталия Сергеевна, старший преподаватель
Московский государственный университет спорта и туризма

ЭМОЦИОНАЛЬНО-БЕЗОПАСНАЯ СРЕДА КАК УСЛОВИЕ ФОРМИРОВАНИЯ БЛАГОПРИЯТНОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА И СНИЖЕНИЯ РИСКОВ БУЛЛИНГА В КОЛЛЕКТИВАХ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Аннотация. В статье рассматривается проблема создания эмоционально-безопасной образовательной среды как условия формирования благоприятного психологического климата и снижения рисков буллинга. Представлены результаты теоретического анализа и пилотажного эмпирического исследования в двух учебных группах с применением комплекса диагностических методик. Полученные данные не противоречат гипотезе о связи эмоционально-безопасной среды с более благоприятным психологическим климатом и менее выраженными проявлениями буллинга. Обозначены направления профилактической работы и ограничения исследования.

Ключевые слова: Эмоционально-безопасная среда, психологический климат, буллинг, кибербуллинг, профилактика травли, психологическая безопасность.

Введение

В современных образовательных коллективах особое внимание уделяется созданию эмоционально-безопасной среды, способствующей формированию благоприятного психологического климата и снижению рисков буллинга. Актуальность темы обусловлена высокой распространённостью буллинга в образовательных учреждениях, его негативным влиянием на психологический климат коллектива и развитие обучающихся, а также необходимостью обеспечения психологической безопасности участников образовательного процесса.

По данным проекта «Буллинг.NET» при поддержке Министерства просвещения РФ, в 2023 году около 58% российских школьников в возрасте от 12 до 17 лет сталкивались с проявлениями буллинга в той или иной форме, при этом порядка 20% становились жертвами систематической травли [1]. Согласно исследованию НИУ ВШЭ, полностью вне ситуаций буллинга находятся лишь 31,5% учащихся, а 31,9% хотя бы раз совмещали сразу три роли – жертвы, агрессора и свидетеля [2]. Эти данные подтверждают актуальность проблемы и необходимость её системного изучения.

Цель исследования – изучить связь эмоционально-безопасной среды с формированием благоприятного психологического климата и снижением рисков буллинга.

Гипотеза: наличие эмоционально-безопасной среды в коллективе обучающихся связано с более благоприятным психологическим климатом и менее выраженными проявлениями буллинга.

Теоретические основы

Понятие эмоционально-безопасной среды

Понятие «эмоционально-безопасная среда» рассматривается в контексте образовательной среды и психологической безопасности. И. А. Баева под психологической безопасностью образовательной среды понимает её состояние, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включённых в неё участников [3]. Психологически безопасная образовательная среда представляет собой референтную среду, в



которой субъекты способны успешно осуществлять деятельность, испытывают чувство защищённости от психологического насилия и удовлетворённость от взаимодействия с другими участниками образовательного процесса.

Эмоционально-безопасная образовательная среда – более узкое понятие: это среда, способствующая переживанию субъектом положительных или нейтральных эмоций и минимизирующая действие отрицательных эмоций. Таким образом, если психологическая безопасность акцентирует защищённость от насилия, то эмоционально-безопасная среда делает акцент на эмоциональном компоненте взаимодействия.

Понятие психологического климата

В. М. Шепель определял психологический климат как «эмоциональную окраску психологических связей членов коллектива, возникающую на основе их симпатии, совпадения характеров, интересов, склонностей» [4]. Г. М. Андреева рассматривает его как «совокупность психологических состояний, настроения, отношений людей в группе и коллективе» [5].

Благоприятный климат проявляется в доверии, сотрудничестве, отсутствии давления и взаимопомощи. В основе психологического климата лежат компоненты: эмоциональная обстановка, взаимоотношения и коммуникация, ценностные ориентации и нормы, поддержка и эмоциональная безопасность, участие и вовлечённость. Неблагоприятный климат характеризуется конфликтностью, агрессивностью, антипатией, соперничеством и повышенным уровнем тревожности.

Буллинг и кибербуллинг

Буллинг (от англ. bullying) – травля одного человека другим, агрессивное преследование, отличающееся систематичностью и регулярностью повторов [6]. Родоначальником изучения буллинга является норвежский психолог Д. Ольвеус, обративший внимание на то, что буллинг – это не столько проявление физической силы, сколько повторяющееся и систематическое воздействие на жертву.

Структура буллинга включает следующие роли: обидчик (инициатор), жертва, наблюдатели, помощники инициатора и защитники.

Буллинг негативно влияет на весь коллектив: свидетели и даже агрессоры оценивают школьный климат ниже по таким параметрам, как отношения с учителями, со сверстниками, справедливость и безопасность. Эмоционально-безопасная среда противодействует факторам буллинга за счёт развития эмпатии и коммуникативных навыков, формирования культуры уважительного общения, поддержки жертв и свидетелей, снижения тревожности и стресса, сплочения коллектива.

Кибербуллинг представляет собой систематическое цифровое насилие с использованием интернет-платформ, включающее угрозы, оскорбления и распространение слухов [6]. По данным современных обзоров, кибербуллинг становится всё более распространённой формой травли, что требует отдельного внимания при построении профилактических программ [1; 6].

Методология эмпирического исследования

Выборка:

Группа 1 – учащиеся 9 «Б» класса: 22 человека (5 девушек, 17 юношей, 15–16 лет).

Группа 2 – студенты 1 курса СПО: 22 человека (10 девушек, 12 юношей, 16–18 лет).

Участие в исследовании было добровольным, имена участников изменены.

Методики:

«Дерево с человечками» (Д. Лампен, адаптация Л. П. Пономаренко) – оценка адаптации, эмоционального состояния, самооценки и стремлений учащихся.

Методика оценки психологической атмосферы (Ф. Фидлер) – характер взаимоотношений и преобладающий тон настроения.



Опросник «буллинг-структура» (Е. Г. Норкина) – определение ролей в ситуации буллинга.

Обработка данных: качественный анализ результатов по каждой методике; сопоставление данных между группами. Статистическая обработка не проводилась, что является ограничением исследования.

Результаты исследования

Группа 1 (9 класс): выявлен менее благоприятный психологический климат: напряжённость, недопонимание, утомляемость. По буллинг-структуре выявлены 2 инициатора, 2 помощника и 4 жертвы. Расхождение между реальным и желаемым состояниями указывает на потребность в поддержке.

Группа 2 (студенты СПО): климат оценён как более благоприятный, большинство чувствуют себя комфортно. Однако выявлены 3 инициатора и 2 жертвы.

В обеих группах выражено стремление к лидерству, которое может как способствовать мотивации, так и провоцировать конкуренцию.

Обсуждение

Полученные данные согласуются с теоретическими представлениями о связи неблагоприятного климата с рисками буллинга. Современные исследования подтверждают, что характеристики воспитательной среды школы могут выступать ресурсом профилактики: структурированные воспитательные практики и ценностно-нормативная организация среды статистически связаны со снижением проявлений травли [6]. Отмечен также дефицит готовности будущих педагогов к противодействию буллингу [6].

В группе с более благоприятным климатом (студенты СПО) количество жертв меньше, однако наличие инициаторов указывает на то, что даже при относительно благополучном климате сохраняются риски.

Ограничения исследования:

Малый объём выборки (44 человека суммарно).

Отсутствие статистической обработки данных.

Отсутствие контрольной группы.

Пилотажный характер исследования.

В связи с этим полученные результаты следует рассматривать как предварительные, указывающие на необходимость дальнейших исследований на расширенной выборке с применением статистических методов.

Заключение

Эмоционально-безопасная среда, психологический климат и буллинг тесно взаимосвязаны. Результаты пилотажного исследования не противоречат гипотезе: в коллективах с преобладанием норм поддержки климат более благоприятен, а проявления буллинга менее выражены. Однако в обеих группах выявлены жертвы и инициаторы, что указывает на необходимость системной профилактической работы.

Для подтверждения причинно-следственных связей между эмоционально-безопасной средой и снижением буллинга необходимы дальнейшие исследования с использованием статистических методов, контрольных групп и расширенной выборки.

Рекомендации:

1. регулярный мониторинг психологического климата и уровня безопасности;
2. программы развития коммуникативных навыков и эмоциональной саморегуляции;
3. подготовка педагогов к противодействию буллингу;
4. вовлечение родителей в просветительскую работу



Список литературы:

1. Москаленко О. Л. Буллинг и кибербуллинг у детей и подростков: виды, формы, профилактика (обзор литературы) // Обозрение психиатрии и медицинской психологии им. В. М. Бехтерева. – 2025. – Т. 59, № 2. – С. 30–39.
2. Обычная травля и привычное неблагополучие: О школьной агрессии в России и за ее пределами / Рук. М. А. Новикова. – М.: Институт образования НИУ ВШЭ, 2026.
3. Баева И. А. Психологическая безопасность образовательной среды: монография. – М.: Экономика, 2012. – 416 с.
4. Шепель В. М. Управленческая психология. – М.: Экономика, 1984. – 272 с.
5. Андреева Г. М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 384 с.
6. Ганузин В. М. Школьно-обусловленные психотравмирующие факторы в подростковом возрасте: антибуллинговые программы // Проблемы современного образования. – 2026. – № 1. – С. 82–98.
7. Smith P. K., Berkun F. Trends in cyberbullying research // Aggression and Violent Behavior. – 2025. – DOI: 10.1016/j.avb.2025.102001

