

Коваленко Алина Геннадиевна, магистрант
Донской государственный технический университет
Kovalenko Alina Gennadievna, Don State Technical University

**ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ СИСТЕМЫ ОРГАНОВ ПУБЛИЧНОЙ ВЛАСТИ
И ЭЛЕКТРОННОЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
DIGITAL TRANSFORMATION OF THE PUBLIC AUTHORITIES SYSTEM
AND ELECTRONIC PROVISION OF STATE AND MUNICIPAL SERVICES
IN THE RUSSIAN FEDERATION**

Аннотация. В статье анализируется современное состояние цифровой трансформации органов публичной власти в Российской Федерации, исследуются нормативные и организационные механизмы электронного предоставления государственных и муниципальных услуг, обобщается судебная и правоприменительная практика 2023–2026 годов. Отдельное внимание уделено опыту Ростовской области как одного из пилотных субъектов Российской Федерации в сфере регионального цифрового развития.

Abstract. The article analyses the current state of digital transformation of public authorities in the Russian Federation, examines the normative and organisational mechanisms of electronic provision of state and municipal services, and summarises the judicial and law-enforcement practice of 2023–2026. Special attention is paid to the experience of the Rostov region as one of the pilot subjects of the Russian Federation in regional digital development.

Ключевые слова: Цифровое государство, цифровая трансформация, публичное управление, государственные услуги, ЕПГУ, Ростовская область.

Keywords: Digital state, digital transformation, public administration, state services, unified portal, Rostov region.

Переход к сервисной модели государства и внедрение платформенных решений в деятельность органов публичной власти составляют одно из приоритетных направлений государственной политики Российской Федерации. Национальные цели развития, закрепленные Указом Президента РФ от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» [1], предусматривают достижение цифровой зрелости ключевых отраслей экономики и социальной сферы, а также перевод в электронный вид не менее девяноста пяти процентов массовых социально значимых услуг. Названные ориентиры сформировали новый правовой контекст, в рамках которого меняются как способы взаимодействия государства и гражданина, так и внутренняя архитектура публичного управления.

Актуальность выбранной темы определяется тем, что процесс цифровой трансформации затрагивает конституционные принципы деятельности государства, требуя переосмысления традиционных категорий административного права. Одновременно возрастает объем правоприменительных споров, связанных с корректностью автоматизированных решений, доступностью цифровых сервисов и защитой прав пользователей платформ.

В юридической доктрине цифровая трансформация публичного управления трактуется как процесс глубокого преобразования институтов, процедур и функций органов власти на основе информационно-коммуникационных технологий, направленный на повышение эффективности управленческой деятельности и качества взаимодействия с получателями услуг [2, с. 41]. В отличие от простой информатизации, речь идет не о переносе бумажных процедур в электронный вид, а о пересмотре самой логики административных отношений.

Правовые основы указанного процесса заложены в Федеральном законе от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» [3], Федеральном законе от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления



государственных и муниципальных услуг» [4], а также в Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы, утвержденной Указом Президента РФ от 09.05.2017 № 203 [5]. Существенное значение имеет и национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», в рамках которой сформированы федеральные проекты «Цифровое государственное управление», «Информационная инфраструктура» и «Кадры для цифровой экономики» [6].

Отдельное место в системе источников занимает Постановление Правительства РФ от 03.06.2024 № 762 (в редакции 2025 года), которое уточняет требования к суперсервисам и жизненным ситуациям на Едином портале государственных и муниципальных услуг [7]. С 2023 года начал функционировать реестр видов государственного контроля (надзора), позволяющий вести профилактические мероприятия в электронной форме и обеспечивать межведомственное взаимодействие через единую цифровую платформу.

Цифровая трансформация повлекла существенные изменения в организационно-функциональной структуре органов власти. В федеральных министерствах и ведомствах учреждены должности руководителей по цифровой трансформации (CDTO), обязанности которых закреплены Постановлением Правительства РФ от 24.10.2020 № 1729. Аналогичная модель воспроизведена в регионах: в Ростовской области функционирует Министерство цифрового развития, информационных технологий и связи, координирующее реализацию региональной государственной программы «Информационное общество».

Одним из наиболее значимых институциональных нововведений стала эксплуатация Государственной единой облачной платформы «ГосТех», статус которой закреплен Постановлением Правительства РФ от 12.10.2022 № 1804. С 2024 года на платформу переведены большинство ведомственных информационных систем, что позволило унифицировать требования к информационной безопасности и снизить совокупные бюджетные расходы. При этом судебная практика указывает и на ряд правовых рисков: в частности, в Постановлении Арбитражного суда Северо-Кавказского округа от 15.11.2024 по делу № А53-14367/2024 [8] исследовался вопрос о разграничении ответственности оператора платформы и государственного заказчика при утечке служебной информации.

Основным каналом взаимодействия граждан с органами власти стал Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ). По данным Минцифры России, на 1 января 2025 года количество зарегистрированных пользователей превысило 112 миллионов, а среднее время предоставления массовых социально значимых услуг сократилось до 15 минут по отдельным сервисам [9]. Электронный формат постепенно приобретает признаки не альтернативного, а основного способа взаимодействия, что порождает необходимость дополнительных гарантий для лиц, не имеющих устойчивого доступа к цифровой среде.

Правовой режим электронного взаимодействия обеспечивается Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» [10], а также Постановлением Правительства РФ от 26.03.2016 № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» [11]. С 2023 года активно применяется механизм цифровых доверенностей (МЧД), внедрение которого потребовало корректировки процедур межведомственного взаимодействия и уточнения правил идентификации представителей.

Судебная практика последних лет свидетельствует о повышенном внимании к качеству цифровых сервисов. В Определении Верховного Суда РФ от 21.02.2024 № 305-ЭС23-27819 [12] рассматривался спор о правомерности отказа в предоставлении услуги по причине технической ошибки на портале; суд подтвердил недопустимость возложения на заявителя рисков функционирования публичной информационной системы. В Кассационном определении Четвертого кассационного суда общей юрисдикции от 12.03.2025 по делу № 88а-6421/2025 разрешался спор о признании незаконным электронного отказа в постановке на учет по программе улучшения жилищных условий, где решение органа власти было принято в автоматизированной форме без надлежащего мотивировочного блока.



Отдельного внимания заслуживает практика Конституционного Суда РФ. В Постановлении от 07.11.2023 № 49-П [13] Суд подчеркнул, что применение цифровых процедур не может ограничивать конституционное право на обращение в органы публичной власти и не освобождает соответствующие органы от обязанности индивидуализированного рассмотрения обращения по существу. Данная позиция имеет принципиальное значение для оценки правомерности «полностью автоматических» решений.

Ростовская область относится к числу субъектов Российской Федерации, последовательно проводящих политику цифрового развития. Областным законом от 22.10.2004 № 178-ЗС «Об административно-территориальном устройстве Ростовской области» и последующими нормативными актами предусмотрена интеграция муниципальных информационных систем в единую региональную инфраструктуру. Постановлением Правительства Ростовской области от 17.10.2018 № 645 определены стратегические ориентиры регионального цифрового развития [14].

С 2023 года в регионе функционирует региональный портал государственных и муниципальных услуг, интегрированный с ЕПГУ и обеспечивающий доступ к более чем 250 услугам. В городе Ростове-на-Дону запущен пилотный проект «Цифровой муниципалитет», который предусматривает электронное сопровождение массовых обращений граждан по вопросам благоустройства, транспорта и жилищно-коммунального хозяйства. По данным Правительства Ростовской области, доля обращений, направленных в электронной форме, в 2024 году превысила 70 % [15].

Правоприменительная практика в регионе также демонстрирует характерные тенденции. В решении Ленинского районного суда города Ростова-на-Дону от 04.06.2024 по делу № 2а-2178/2024 рассматривался спор об оспаривании решения органа местного самоуправления, принятого без надлежащей проверки данных, поступивших через региональный портал; суд признал такой подход не соответствующим требованиям статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ. В другом деле – решении Октябрьского районного суда города Ростова-на-Дону от 19.09.2024 – исследовался вопрос о правомерности блокировки личного кабинета заявителя на региональном портале, при этом суд указал на недопустимость ограничения доступа к государственной услуге без надлежащего уведомления.

Несмотря на достигнутые результаты, отдельные вопросы цифровой трансформации требуют дополнительной проработки. Прежде всего, необходимо законодательное закрепление принципа технологической нейтральности, гарантирующего сохранение права выбора формы взаимодействия с органом публичной власти. Следует также детализировать процедуру обжалования автоматизированных решений и определить критерии, при которых участие должностного лица в принятии решения является обязательным.

Далее, назрела потребность в комплексном регулировании оборота публичных данных, включая правила их обезличивания, обмена и использования при принятии управленческих решений. Актуальным направлением является совершенствование норм об ответственности за ненадлежащее функционирование государственных информационных систем, поскольку действующее регулирование по преимуществу возлагает бремя доказывания на заявителя.

В региональном разрезе целесообразно продолжить унификацию муниципальных сервисов, поскольку различия в организационно-технических решениях приводят к неравенству возможностей граждан в разных муниципальных образованиях Ростовской области.

Цифровая трансформация публичного управления представляет собой не только технический, но и правовой процесс, требующий согласованных изменений законодательства, правоприменительной практики и институциональной архитектуры. Проведенный анализ судебной практики 2023–2025 годов, а также опыта Ростовской области подтверждает наличие устойчивых тенденций к формированию новой сервисной модели государства, в которой ключевую роль играют платформенные решения и электронные каналы взаимодействия. Дальнейшее развитие данной модели требует продуманного правового сопровождения, обеспечивающего баланс между эффективностью управленческой деятельности и защитой прав граждан.



Список литературы:

1. Указ Президента РФ от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.gov.ru>.
2. Талапина Э. В. Право и цифровизация: новые вызовы и перспективы // Журнал российского права. – 2018. – № 2. – С. 5–17.
3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
4. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
5. Указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kremlin.ru>.
6. Постановление Правительства РФ от 02.02.2019 № 234 «О системе управления реализацией национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.government.ru>.
7. Постановление Правительства РФ от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг» – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.gov.ru>.
8. Постановление Арбитражного суда Северо-Кавказского округа от 15.11.2024 по делу № А53-14367/2024 – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kad.arbitr.ru>.
9. Итоги работы Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации за 2024 год – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://digital.gov.ru>.
10. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
11. Постановление Правительства РФ от 26.03.2016 № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
12. Определение Верховного Суда РФ от 21.02.2024 № 305-ЭС23-27819. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://vsrf.ru>.
13. Постановление Конституционного Суда РФ от 07.11.2023 № 49-П. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ksrf.ru>.
14. Постановление Правительства Ростовской области от 17.10.2018 № 654 «Об утверждении государственной программы Ростовской области «Информационное общество» – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.donland.ru>.
15. Отчет Губернатора Ростовской области о результатах деятельности Правительства Ростовской области за 2024 год – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.donland.ru>

