

ИННОВАЦИОННАЯ ЛОГИСТИКА В СТРУКТУРЕ ОАО «РЖД» INNOVATIVE LOGISTICS IN THE STRUCTURE OF RUSSIAN RAILWAYS

Аннотация: В данной статье рассматривается инновационная логистика в ОАО «РЖД».

Abstract: This article discusses innovative logistics at Russian Railways.

Ключевые слова: инновации, инновационная логистика, железнодорожный транспорт, ОАО «РЖД», АО «РЖД Логистика».

Keywords: innovations, innovative logistics, railway transport, Russian Railways JSC, Russian Railways Logistics JSC.

Инновации в логистике - новейшие технологии, которые помогают перевозить грузы из одного места в другое, а также разгонять разнообразные разновидности процессов и при этом увеличивать прибыль компании. Однако следует подчеркнуть, что "инновация" - это не все новшества или нововведения, а только те, которые серьезно повышают эффективность деятельности логистической системы [1]. Исходя из этого, инновационная логистика является относительно новой областью, и за счет рационализации (оптимизации) этого управления можно выявить и использовать дополнительные резервы, оптимизируя процесс.

Цель данного исследования: проанализировать инновационность логистической системы компании.

Для достижения поставленной цели были поставлены и решены следующие задачи:

- Изучить деятельность компании "РЖД Логистика";
- Рассмотреть наиболее важные ключевые компетенции АО «РЖД Логистика»;
- Проанализировать перспективы развития транспортных перевозок по территории России;

19 ноября 2010 года совет директоров ОАО "РЖД" вынес заключение касательно создания АО «РЖД Логистика» в виду совершенствования логистического бизнеса холдинга. Компания предоставляет современные, высокотехнологичные и надежные услуги по транспортировке, хранению и отгрузке товаров по всему миру, организует цепочки поставок и предоставляет промышленным предприятиям комплексные логистические услуги. Основной целью этого учреждения является повышение привлекательности железнодорожного транспорта и получение дополнительных преимуществ за счет предоставления услуг "от двери до двери".

"РЖД Логистика" функционирует в формате 3PL, а также осуществляет совокупность услуг по доставке грузов железнодорожным и автомобильным транспортом, включая при этом:

- адресное хранение;
- управление заказами;
- экспедирование;
- терминальное хранение;
- таможенно-брокерские услуги.

Наиболее важные ключевые компетенции компании показаны на рисунке 1 [3].



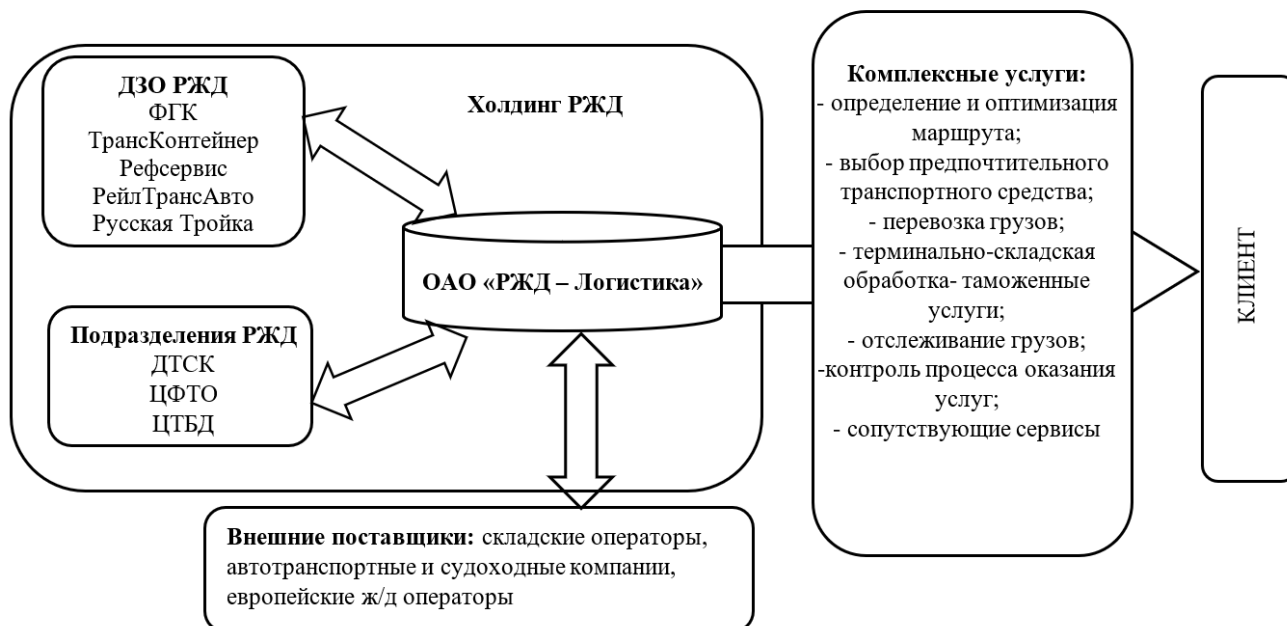


Рисунок 1. – Основные ключевые компетенции компании АО «РЖД Логистика»

Компания энергично трудится над привлечением новых потребителей к сервису. Партнерами «РЖД Логистика» являются многие крупные торговые сети, в том числе "Спортмастер", "Техносила" и другие. Особое значение для развития компании имеют контракты с:

- "Почтой России";
- "ТрансКонтейнером";
- Авиакомпанией "Волга-Днепр";
- Центром фирменного транспортного обслуживания РЖД и др.

Компания создала специальную команду по продажам и телемаркетингу для поиска новых клиентов, сбора и анализа статистики. Для приема звонков имеется современный колл-центр. Современные CRM-системы помогают поддерживать базу данных клиентов компании. Одним из преимуществ компании является работа мобильного приложения "РЖД Экспресс" на мобильных платформах IOS и Android.

Одно из многообещающих направлений развития «РЖД Логистика» являются мультимодальные транзитные перевозки. Развитие этих грузоперевозок связано с выгодным географическим положением нашей страны, которое соединяет крупнейшие рынки Европы и Китая. Сегодня компания активно участвует в организации и продвижении ряда транзитных маршрутов, используя при этом свои зависимые и дочерние компании. Эти маршруты пользуются большим спросом у клиентов в Азиатском регионе, особенно в Китае и Южной Корее, а также в крупных европейских странах.

"РЖД Логистика" продолжает развивать контейнерные перевозки между Китаем и Европой по железной дороге. На сегодняшний день контейнерные поезда, в том числе с использованием рефрижераторов, отправляются из шести провинций Китая почти каждый день. Поезда отправляются согласно расписанию, а также точно соответствуют времени перевозки. В основе постоянного транзита поездов были начаты регулярные ввозные перевозки в крупные города Российской Федерации, где была назначена дата доставки.

В настоящее время "РЖД Логистика" осуществила регулярные транзитные контейнерные поезда по 27 маршрутам в направлениях Китай-Европа-Китай. Базой эффективного развития данной тенденции является услуга "от двери до двери", гарантирующая кратчайшие сроки доставки и полную безопасность. Клиенты, которые отправляют дорогостоящие товары, такие как электроника и автозапчасти, ценят высокую



скорость и точное время доставки. К тому же, перевозки интересны компаниям, изготавливающим одежду, строительные материалы и товары для дома, которым важно моментально реагировать на изменение спроса и оперативно обновлять ассортимент товаров.

Обратные поезда из Европы в Китай были организованы при поддержке партнеров "РЖД Логистика". За счет уменьшения порожних вагонных пробегов допускается существенное снижение расходов по транспортировке и увеличение числа транзитных контейнерных перевозок, при этом перевозка грузов в этом направлении существенно оптимизируется.

В 2015 году доля АО «РЖД Логистика», его ДЗО и Трансконтейнера AG в сегменте железнодорожных перевозок Европа-Китай-Европа составила 97%. "РЖД Логистика" создаст более тысячи контейнерных поездов по маршруту Китай–Европа–Китай. Оборот в 2015 году без учета дохода, полученного за счет роста валюты, достиг 3870 млн рублей, что превысило бюджетный уровень (+142,3%) на 2274 млн рублей. Операционная прибыль в этом направлении составила 412,2%.

Основной целью развития данного сегмента рынка считается привлечение потока грузов из азиатских и европейских стран в транзитные коридоры нашей страны. "РЖД Логистика" активно решает эту проблему через свои дочерние компании и совместные предприятия в Европе и Китае.

Развитие этого сегмента является очень немаловажным для компании, так как поток перевозимых транзитных грузов неуклонно увеличивается, а азиатский рынок демонстрирует устойчивый рост. На рисунке 2 показаны перспективы развития транспортных перевозок по территории России.

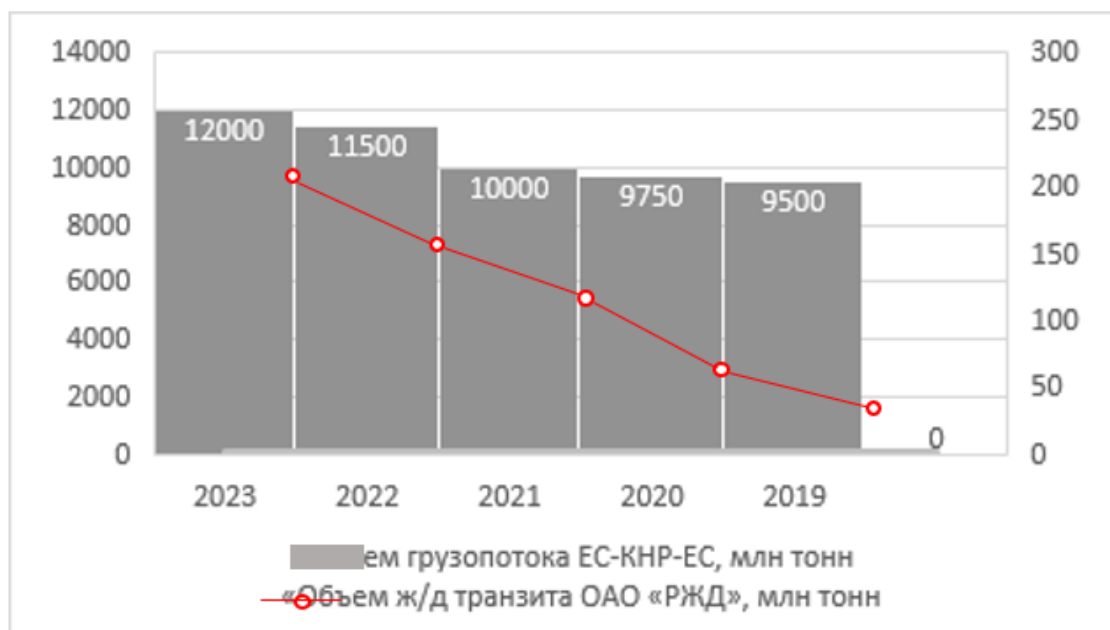


Рисунок 2 – Перспективы развития транзитных перевозок через территорию России

Аналитики дают прогноз на последующее увеличение грузовых перевозок между Европейским союзом и Китаем, а также доли железнодорожных перевозок через РФ.

Подводя итог, необходимо выделить, что АО «РЖД Логистика» — прогрессивная компания, которая создана в рамках развития логистического бизнеса холдинга РЖД. Основной целью создания компании является повышение привлекательности экспедирования грузов на рынке мультимодальных перевозок путем создания единого транспортно-логистического сервиса путем интеграции всех сервисов и сторонних поставщиков холдинга "РЖД" в одну цепочку поставок.



Список литературы:

1. Воронов В.И., Лазарев В.А. Информационные технологии в коммерческой деятельности. Часть 1. Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2020. – 104 с.
2. Сярдова, О. М. Логистика: учебное пособие / О. М. Сярдова. — Тольятти: ТГУ, 2019. — 136 с.
3. Ковалева, Н. А. Документационное обеспечение транспортного бизнеса: учебное пособие / Н. А. Ковалева. — Ростов-на-Дону: РГУПС, 2019. — 116 с.
4. Терованесов, М. Р. Транспортный менеджмент и логистика: учебное пособие / М. Р. Терованесов, В. С. Козлов. — Донецк: ДОНАУИГС, 2020. — 295 с.
5. Лисюкова Е.В. Совершенствование систем управления ОАО "РЖД". Вестник Алтайской академии экономики и права. 2022. № 7-1. С. 110-113.

