

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Аннотация: Информационные системы управления играют важную роль на современных предприятиях, позволяя им оптимизировать бизнес-процессы, повышать операционную эффективность. Классификация типов информационных систем позволяет предприятиям подобрать наиболее подходящую интеграцию для конкретных задач бизнеса.

Ключевые слова: информационная система управления; MIS; ERP; CRM; бизнес-процессы; оптимизация.

Информационная система управления (Management Information System, MIS) — это связанный набор технических, информационных, программных и организационных элементов, обеспечивающий решение задач управления в соответствии с заданной целью, то есть, «осуществляющий информационные процессы и решение аналитических задач для подготовки и принятия управленческих решений» [1, с. 22].

Основными целями внедрения информационной системы управления на предприятии являются:

1. Повышение производительности труда
2. Увеличение прибыли.
3. Сокращение трудозатрат на выполнение типовых бизнес-процессов.
4. Оптимизация численности персонала.
5. Сбор, обработка, хранение и визуализация данных о деятельности организации и внешней среде в виде, удобном для финансового и иного анализа, использования при принятии управленческих решений; повышение качества информации для принятия управленческих решений [2, с. 9].

В организациях малого бизнеса такие системы управления обычно связаны с решением задач бухгалтерского учета, сбором и учетом данных по отдельным видам процессов предприятия, созданием информационных баз данных и организации телекоммуникационной среды для связи сотрудников как между собой, так и с другими фирмами.

В средних предприятиях преобладающее значение имеют функции электронного документооборота и его привязка к конкретным бизнес-процессам. Для таких организаций характерны обеспечение автоматизированных архивов информации, позволяющих накапливать документы в различных форматах, структурировать их, обеспечивающих возможности поиска, защиты информации и т.д.

В крупных предприятиях информационная система строится на базе современного программно-аппаратного комплекса, включающего телекоммуникационные средства связи, многомашинные комплексы, развитую архитектуру «клиент-сервер», применение высокоскоростных корпоративных вычислительных сетей [3].

Далее рассмотрим наиболее распространенные и эффективные на сегодняшний день информационные системы управления.

1. ERP (Enterprise Resource Planning) — система управления ресурсами предприятия; это программа, предназначенная для эффективного планирования ресурсов и оптимизации бизнес-процессов компании. ERP-система автоматизирует такие процедуры, как, например, выполнение заказа покупателя: принятие заказа, выставление счёта, его размещение, получение оплаты, отгрузка со склада, доставка и т.п. Так, когда сотрудник фирмы вводит заказ клиента в систему, ему становится доступна вся необходимая информация для запуска заказа на выполнение. Это позволяет значительно сократить временные затраты.



2. CRM (Customer Relationship Management) — система управления взаимоотношениями с клиентами; данная модель предназначена для автоматизации процессов взаимодействия с заказчиками. CRM-система – организует работу фирмы, в первую очередь ориентируясь на потребности клиента, ставит целью деятельности более активную и плодотворную работу с клиентом. CRM нацелена на совершенствование продаж товара или услуги, а не на производство.

3. ECM (Enterprise Content Management) — система управления корпоративным контентом предприятия (хранение, обработка, доставка в рамках организации). В данной программе управляемая информация (контент) имеет слабую структурированность, включая в себя файлы различных форматов, цифровые документы с различными наборами полей и др. Часто понятие ECM-системы понимается как сходное с понятием системы электронного документооборота (СЭД), однако на самом деле идентичными их назвать нельзя. ECM обладает более гибкими настройками маршрутов движения документов? позволяя автоматизировать нетипичные, уникальные для конкретной организации бизнес-процессы.

4. CPM (Corporate Performance Management) — система управления эффективностью предприятия, включающая комплекс процессов управления (планирования, организации выполнения, контроля и анализа деятельности). CPM использует в качестве инструментов такие технологий, как моделирование стратегии, карты сбалансированных показателей, процессно-ориентированное планирование и функционально-стоимостной анализ, бюджетирование и бизнес-моделирование, консолидированная управленческая отчетность и анализ, мониторинг ключевых показателей деятельности и т.д.

5. HRM (Human Resource Management) — система управления персоналом. По сравнению с другими системами автоматизации кадрового учета и расчета зарплаты HRM-система обладает расширенной функциональностью. Кроме системы учета (кадровый учет, штатного расписания, документооборота, учета рабочего времени и отпусков, пенсионного и военного учета и др.) и расчетной системы (зарплаты, налоговых выплат, надбавок и вычетов и т. д.), а также модулей, обрабатывающих количественные данные, система также включает в себя инструменты, предназначенные для работы с качественными показателями персонала.

6. EAM (Enterprise Asset Management) — система управления активами предприятия, позволяющая максимально эффективно распоряжаться всей линейкой физических активов на протяжении всего их жизненного цикла (проектирование, закупка, установка, эксплуатация, утилизация и замена). Ее использование существенно сокращает затраты на техническое обслуживание, ремонт и материально-техническое обеспечение без снижения уровня надёжности.

С развитием технологий информационные системы в решении задач управления играют все более важную роль. Они помогают значительно облегчить любые бизнес-процессы любого предприятия, от планирования до аналитики деятельности, позволяя существенно повысить эффективность, производительность и прибыль организаций.

Список литературы:

1. Информационные системы управления производственной компанией : учебник и практикум для вузов / [под редакцией Н. Н. Лычкиной]. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 249 с. — [электронный ресурс] — Режим доступа. — URL: <https://urait.ru/bcode/536367> (дата обращения 11.03.2024)
2. Заботина Н.Н. Проектирование информационных систем: Учебник. – М.: Инфра-М, 2013. – 331 с.
3. Информационные технологии управления: Учебно-методические материалы / Сост.: Горяев Ю.А., – М., МИЭМП, 2004. – 46 с.

